

- 3 **Vláda: Řidičská oprávnění**
- 4 **Sněmovna: Praktiky RWE**
- 5 **Senát: Sedm návrhů zákonů**
- 

**TÉMA**

- 7 **ANO x NE: vyplňte dotazník MV ČR**  
Náměstek ministra o přímé demokracii
- 8 **Spokojený občan i úředník?**  
Jaká je situace eGovernmentu v praxi?
- 10 **Elektronické služby**  
Anketa se zástupci obcí
- 

**ROZHOVOR**

- 12 **Bezpapírový úřad je iluze**  
Jaroslav Mráz, Ministerstvo vnitra
- 14 **Komunikace s klienty? Samozřejmě efektivní**  
Zdeněk Ryšavý, radní kraje Vysočina
- 

**DOBŘÁ PRAXE**

- 16 **S živnostenskými úřady elektronicky**  
Podnikatelé a CRM
- 17 **Moderní úřad**  
Fungující služby v Praze 6
- 

**KONZULTACE**

- 18 **Nová webová aplikace českých archivů**  
Historie měst a obcí v obrazech
- 21 **Novinky v metodice přístupnosti**  
Bezbariérový web
- 

**ZAHRANIČÍ**

- 24 **Inspirativní pohledy na cestovní ruch**  
Očima Daniela Levine z USA
- 25 **Příležitost na evropském webu**  
Rozhodování o udržitelném rozvoji
- 26 **Předpis proti nezákonné těžbě dřeva**  
Od března platí nové nařízení EU
- 

**E-SERVIS**

- 28 **Budoucnost elektronického podpisu**  
Veřejná konzultace o jeho nové podobě
- 29 **Website Story**  
Zaváté e - myšlenky
- 

**HISTORIE**

- 31 **Ten staňkovckej pivovár**  
Podnik, který se mnohokrát stěhoval
- 32 **Král a biskup**  
Další část seriálu o dějinách správy