

Obsah

Úvod	5
Kapitola 1. Nešéfujte, ale vedte!	11
Kapitola 2. Charakteristiky úspěšného lídra	25
Kapitola 3. Jak motivovat své lidi	43
Kapitola 4. Nabíráme nové lidi	69
Kapitola 5. Zvýšení výkonu	91
Kapitola 6. Buďte koučem	111
Kapitola 7. Nebojte se delegovat	129
Kapitola 8. Povzbuzujte kreativitu a inovativnost	141
Kapitola 9. Jak čelit výzvám leadershipu	157
Kdo byl Dale Carnegie	173
Doslov: Pravidla Dalea Carnegieho	177
Fakta o společnosti Dale Carnegie & Associates	181