

OBSAH

REDAKČNÍ POZNÁMKA K NOVÉMU ČESKÉMU VYDÁNÍ	5
KDO JE DALE CARNEGIE?	7
JAK A PROČ JSEM NAPSAL TUTO KNIHU	15

Část I

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA JEDNÁNÍ S LIDMI

Kapitola první. Chcete-li dostat med, nepřevrhávejte úl	21
Kapitola druhá. Jednání s lidmi – velké tajemství	28
Kapitola třetí. Kdo to dovede, s tím jde celý svět, kdo to nedove- de, jde světem sám	35
Devět pokynů, jak mít z této knihy největší prospěch	45

Část II

ŠEST ZPŮSOBŮ, JAK SE STÁT OBLÍBENÝ

Kapitola první. Jednejte takto a budete všude vítáni	49
Kapitola druhá. Jednoduchý způsob, jak udělat dobrý dojem	55
Kapitola třetí. Nedovedete-li to, budete mít nesnáze	60
Kapitola čtvrtá. Za tajemstvím úspěšného rozhovoru	65
Kapitola pátá. Jak zaujmout lidi	72
Kapitola šestá. Jak se lidem zalíbit na první pohled	74
Závěry v kostce	82

Část III

DVANÁCT ZPŮSOBŮ, JAK PŘESVĚDČIT LIDI

Kapitola první. Nebudete mít navrch	83
Kapitola druhá. Jak si uděláte nepřátele – a jak si je neuděláte	87
Kapitola třetí. Mýlíte-li se, uznejte to	94

Kapitola čtvrtá. Bezpečná cesta k lidskému rozumu	98
Kapitola pátá. Sokratovo tajemství	105
Kapitola šestá. Jak se vyplatí nechat hovořit druhého	109
Kapitola sedmá. Jak zajistit součinnost?	112
Kapitola osmá. Kouzelné zaklínadlo	117
Kapitola devátá. Co si přeje kdekdo	119
Kapitola desátá. Výzva, která působí na každého	123
Kapitola jedenáctá. Dokáže to rozhlas, dokáže to film, proč ne vy?	127
Kapitola dvanáctá. Nepomáhá-li nic jiného, zkuste toto	129

Část IV

DEVĚT ZPŮSOBŮ, JAK ZMĚNIT LIDI, ANIŽ SE JICH DOTKNETE

Kapitola první. Musí-li se kritizovat, je nejlépe začít takto	132
Kapitola druhá. Jak kritizovat a nebýt tím špatným	135
Kapitola třetí. Mluvte nejprve o vlastních chybách	136
Kapitola čtvrtá. Nikdo nemá rád rozkazování	137
Kapitola pátá. Šetřte důstojnost druhého	138
Kapitola šestá. Jak podněcovat k úspěchu	140
Kapitola sedmá. Vlídné slovo dělá divy	142
Kapitola osmá. Nechť se náprava zdá snadná	144
Kapitola devátá. Jak přimět lidi, aby rádi vyhověli	146
Závěry v kostce	147

Část V

DOPISY, KTERÉ DĚLALY DIVY 148

Část VI

SEDM PRAVIDEL, JAK UČINIT RODINNÝ ŽIVOT ŠTASTNĚJŠÍ

Kapitola první. Jak nejrychleji vykopete hrob svému manželství	155
Kapitola druhá. Milujte a nechte žít	159
Kapitola třetí. Nekritizujte v rodině	159
Kapitola čtvrtá. Jak rychle učinit každého šťastným	162
Kapitola pátá. Na co si žena velmi potrpí	163
Kapitola šestá. Chcete-li být šťastni, nezanedbávejte jeden druhého	165
Kapitola sedmá. Nebudte v manželství analfabety	167
Závěry v kostce	169