

Obsah

<i>Předmluva</i>	7
<i>Úvod</i>	9
<i>Rejstřík technik</i>	15
Část první – Učení, sebepoznávání a poznávání druhých	19
<i>Úvod</i>	21
1.1 Styly učení a jejich rozvoj	31
1.2 První dojmy	37
1.3 Jak vnímám sám/sama sebe a ostatní	40
1.4 Interpersonální percepce a intuice	44
1.5 Dovedete se vcítit do druhých lidí?	48
1.6 Úhel pohledu	52
1.7 Erby	60
1.8 Předsudky	66
Část druhá – Komunikační dovednosti	69
<i>Úvod</i>	71
2.1 Neverbální komunikace (odčítání prožitků)	78
2.2 Předávání příběhu	82
2.3 Aktivní naslouchání	86
2.4 Rozvíjení dialogu podle předepsaného scénáře	89
2.5 Argumentační cvičení	97
2.6 Cvičení verbální pohotovosti	100
2.7 Panelová diskuse (návěť zpětné vazby)	103
2.8 Skupinové prezentace	105
2.9 Individuální prezentace	109
2.10 Pasivní, agresivní a asertivní reakce	114
2.11 Asertivní etudy	117
Část třetí – Vedení lidí	121
<i>Úvod</i>	123
3.1 Rozbor řídicích situací	128
3.2 Průběžné hodnocení pracovníka	134
3.3 Personální činnosti řídicího pracovníka	139
3.4 Problémová situace „Delegování úkolů“	150

3.5	Delegování	154
3.6	Modelové řešení konfliktů na pracovišti	161

Část čtvrtá – Vedení pracovních skupin a týmů 171

	Úvod	173
4.1	Slepé báby	184
4.2	Skupinová kresba	186
4.3	Případová studie „Modrá Harmonie“	188
4.4	Příprava na poradu (případová studie)	192
4.5	Vedení pracovní porady	196
4.6	Rytíři kulatého stolu	200
4.7	Organizace na výrobu slov	206
4.8	Morfologická analýza	212
4.9	„KOMPARS“ – Osbornův seznam otázek	215
	Závěr	219
	Literatura	221