

Obsah

Úvod	9
1. PLATEBNÍ KARTY	11
1.1 Historie platebních karet	12
1.1.1 T&E — univerzální platební karty	13
1.1.2 Bankovní karty	15
1.2 Mezinárodní platební systémy	18
1.2.1 Bankovní asociace.....	20
1.2.2 Nebankovní platební systémy	26
1.3 Platební karty v České republice	31
1.3.1 Rozvoj platebních karet	33
1.3.2 Sdružení pro bankovní karty	35
1.4 Světové trendy platebních karet.....	37
2. DRUHY PLATEBNÍCH KARET	41
2.1 Druh záznamu	42
2.2 Způsob zúčtování.....	44
2.2.1 Charge Card	44
2.2.2 Kreditní karty	47
2.2.3 Debetní karty	48
2.2.4 Elektronické peněženky.....	48
2.3 Způsob použití karty	51
2.4 Rozsah použití karty	52
2.5 Druh uživatele	52
2.6 Marketingové členění	53
2.7 Ekonomika platebních karet.....	54
3. POUŽÍVÁME PLATEBNÍ KARTY	57
3.1 Autorizační, clearingový a zúčtovací systém.....	58

3.1.1 Specializovaná kartová centra.....	62
3.2 Placení v obchodní síti	63
3.3 Výběry hotovosti	64
3.4 Nové distribuční kanály	66
3.4.1 Platební karty a nové distribuční kanály	67
4. MARKETING PATEBNÍCH KARET	77
4.1 Obchodní značky	78
4.1.1 Platební systémy	78
4.1.2 Banky	79
4.2 Reklama a marketing.....	80
4.3 Segmentace klientů	80
4.4 Co-branded Card a Affinity Card	81
4.4.1 Affinity Card.....	83
4.4.2 Co-branded Card.....	84
5. BEZPEČNOST PATEBNÍCH KARET	87
5.1 Druhy rizik.....	90
5.1.1 Úvěrové ztráty (Credit Risk)	90
5.1.2 Zneužití karty cizí osobou (Lost/Stolen Card).....	90
5.1.3 Zneužití nedoručené karty (Never Received Card)	91
5.1.4 Padělky karet (Counterfeit Card)	91
5.1.5 Objednávkové služby (Mail/Telephone Order, Internet).....	91
5.1.6 Podvodná žádost o kartu (Fraudulent Application).....	92
5.2 Ochrana karet	92
5.2.1 Ochrana karty proti zneužití držitelem (Credit Risk)	92
5.2.2 Ochrana karty proti zneužití cizí osobou (Lost/Stolen Card) ...	93
5.2.3 Ochrana karty proti padělání	95
5.3 Co dělat při ztrátě, krádeži nebo padělání karty?	97
5.3.1 Blokace a stoplistace karty.....	97
5.3.2 Nouzové služby	97
6. ČIPOVÉ KARTY	99
6.1 Druhy čipových karet	100
6.2 Čipové karty v bankovníctví	103
6.2.1 Standard EMV	104
6.2.2 Standardy VISA a Europay/MasterCard	105
6.2.3 Multiaplikační čipové karty.....	106
6.3 Banky a čipové karty v České republice	111
7. IDENTIFIKAČNÍ KARTY	114
7.1 Identifikace uživatele	114
7.1.1 Primární kontrola	115

7.1.2 Sekundární kontrola	115
7.1.3 Čárový kód	117
7.1.4 Osobní doklady.....	119
7.2 Věrnostní karty	120
7.2.1 Obchodní organizace	121
7.2.2 Doprava a cestování	122
7.3 Telekomunikace	129
7.3.1 Karty pro GSM	129
7.3.2 Telefonní karty	130
Slovo o autorovi	133
Slovníček pojmů	135
Tabulková příloha	145
Použitá literatura	159
Adresář	161
Rejstřík	171

Obrazová příloha

Seznam zemí s akceptací platebních karet (2000)