

Obsah

	Předmluva	9
Kapitola 1.	Úvod do interpersonální komunikace	13
	Modely a pojmy komunikace	18
	Zásady komunikace	28
	Kultura a interpersonální komunikace	34
	Kritické úvahy o interpersonální komunikaci	37
Kapitola 2.	Vlastní já a komunikace	39
	Sebepečetí	41
	Sebeuvědomění	45
	Sebeodhalení	48
	Kritické úvahy o úloze vlastního já v komunikaci	56
Kapitola 3.	Vnímání	59
	Vnímání	61
	Procesy ovlivňující vnímání	64
	Kritické úvahy o vnímání: zvyšování přesnosti	72
Kapitola 4.	Naslouchání	79
	Proces naslouchání	82
	Efektivní naslouchání	86
	Aktivní naslouchání	89
	Naslouchání, kultura a pohlaví	91
	Kritické úvahy o naslouchání	95
Kapitola 5.	Verbální sdělení	97
	Charakter řeči	99
	Odpírání konfirmace	106
	Kritické úvahy o verbální komunikaci	116

Kapitola 6.	Neverbální sdělení	123
	Signály těla	125
	Signály mimické a zrakové	127
	Prostorová a teritoriální komunikace	132
	Komunikace prostřednictvím předmětů	136
	Komunikace dotykem	141
	Mimojazykové projevy a mlčení	143
	Časová komunikace	147
	Kritické úvahy o neverbálních sděleních	151
Kapitola 7.	Interpersonální komunikace: konverzace a konflikt	153
	Konverzace	155
	Efektivní konverzace	161
	Konflikt	169
	Efektivní zvládnutí konfliktu	175
	Kritické úvahy o konverzaci a konfliktu	182
Kapitola 8.	Interpersonální vztahy	187
	Výhody a nevýhody interpersonálních vztahů	189
	Fáze vztahů	191
	Teorie interpersonálních vztahů	203
	Vztahy, kultura a pohlaví	207
	Kritické úvahy o interpersonálních vztazích	213
Kapitola 9.	Rozhovory	215
	Definice rozhovorů	217
	Informativní rozhovor	220
	Přijímací pohovor	222
	Kritické úvahy o zákonnosti dotazů při rozhovorech/pohovorech	234
Kapitola 10.	Malé skupiny	237
	Malá skupina	239
	Skupina pro tvorbu nápadů	245
	Skupiny pro výměnu informací	248
	Skupiny pro řešení problémů	249
	Kritické úvahy o malých skupinách	255
Kapitola 11.	Členové a vůdci ve skupinové komunikaci	257
	Členové v komunikaci malých skupin	259
	Vůdci v komunikaci malých skupin	262
	Členství, vůdcovství a kultura	270
	Kritické úvahy o skupinovém přemýšlení	272

Kapitola 12.	Příprava veřejného projevu (kroky 1–6)	275
	<i>Krok 1.</i> Zvolte své téma a účel	279
	<i>Krok 2.</i> Analýza publika	285
	<i>Krok 3.</i> Zformulujte své teze a identifikujte své hlavní propozice	289
	<i>Krok 4.</i> Prozkoumejte své téma	292
	<i>Krok 5.</i> Podpořte své hlavní propozice	296
	<i>Krok 6.</i> Uspořádejte si svůj materiál k projevu	297
	Kritické úvahy o přípravě veřejného projevu: hodnotící průzkum	302
Kapitola 13.	Příprava veřejného projevu a jeho přednes (kroky 7–10)	305
	<i>Krok 7.</i> Stylizujte svůj projev	307
	<i>Krok 8.</i> Sestavte závěr a úvod	313
	<i>Krok 9.</i> Nacvičte si projev	323
	<i>Krok 10.</i> Předneszte projev	330
	Kritické úvahy o přípravě veřejného projevu a jeho hodnocení	333
Kapitola 14.	Informativní projev	339
	Pravidla informativního projevu	341
	Typy informativního projevu	345
	Podpůrné materiály	349
	Kritické úvahy o informativním projevu	359
Kapitola 15.	Přesvědčovací projev	365
	Pravidla přesvědčovacího projevu	367
	Typy přesvědčovacího projevu	369
	Logické výzvy	371
	Motivační výzvy	377
	Apely důvěryhodnosti	380
	Kritické úvahy o přesvědčovacím projevu	384
	Slovníček pojmů z oblasti lidské komunikace	389
	Bibliografie	411