

# Obsah

## ÚVOD

**I**

## KAPITOLA 1

### Úvod do řízení lidských zdrojů

**3**

|   |    |
|---|----|
| Hlavní aktivity personálního managementu a řízení lidských zdrojů | 5  |
| Historické pozadí managementu lidských zdrojů                     | 7  |
| Řízení lidských zdrojů  | 11 |
| Kontrolní otázky  | 16 |
| Sebehodnotící otázky  | 17 |
| Literatura  | 22 |
| Další prameny   | 23 |

## KAPITOLA 2

### Strategie a plánování lidských zdrojů

**25**

|   |    |
|---|----|
| Strategie   | 25 |
| Plánování lidských zdrojů                               | 29 |
| Oceňování poptávky po lidských zdrojích                 | 29 |
| Posuzování vnitřní nabídky lidských zdrojů              | 41 |
| Posuzování vnější nabídky lidských zdrojů               | 44 |
| Porovnání předpovědi poptávky a nabídky                 | 47 |
| Vypracovávání a uskutečňování strategií lidských zdrojů | 48 |
| Kontrolní otázky  | 49 |
| Sebehodnotící otázky                                    | 49 |
| Další prameny   | 52 |

## KAPITOLA 3

### Nábor

**55**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Cíle náboru          | 55 |
| Politiky náboru      | 57 |
| Rovné příležitosti   | 58 |
| Náborové postupy     | 66 |
| Závěr                | 77 |
| Kontrolní otázky     | 77 |
| Sebehodnotící otázky | 78 |
| Další prameny        | 80 |

## KAPITOLA 4

### **Výběr: předvýběr a pohovory 83**

|   |     |
|---|-----|
| Cíle výběrového procesu                                 | 83  |
| Sběr informací  | 83  |
| Politika a procedury                                    | 84  |
| Předvýběr   | 85  |
| Pohovor   | 87  |
| Sledování, zda je splněn požadavek rovných příležitostí | 104 |
| Administrativní procedury                               | 104 |
| Kontrolní otázky  | 105 |
| Sebehodnotící otázky                                    | 105 |
| Reference   | 107 |
| Další prameny   | 107 |

## KAPITOLA 5

### **Výběr: doplnění rozhovoru 109**

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Výběr jako strategická činnost | 109 |
| Validita rozhovoru             | 109 |
| Doplňující výběrové techniky   | 111 |
| Psychologické testování        | 111 |
| Provádění konečného rozhodnutí | 124 |
| Administrativní procedury      | 128 |
| Závěr                          | 130 |
| Sebehodnotící otázky           | 130 |
| Hlavní úkol: získávání a výběr | 131 |
| Reference                      | 133 |
| Další prameny                  | 134 |

## KAPITOLA 6

### **Zaměstnanecké vztahy 147**

|  |     |
|--|-----|
| Práva a povinnosti dvou zúčastněných stran               | 148 |
| Očekávání dvou zúčastněných stran: psychologická smlouva | 148 |
| Právní rámec   | 149 |
| Pracovní podmínky  | 164 |
| Ukončení pracovního poměru                               | 170 |
| Závěr  | 172 |
| Kontrolní otázky   | 172 |
| Sebehodnotící otázky                                     | 173 |
| Reference  | 174 |
| Další prameny  | 174 |

## KAPITOLA 7

**Výcvik a učební proces 177**

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Teorie učení                       | 178 |
| Praktické otázky týkající se učení | 187 |
| Výcvik                             | 192 |
| Role organizace v procesu učení    | 199 |
| Závěr                              | 200 |
| Kontrolní otázky                   | 200 |
| Sebehodnotící otázky               | 201 |
| Reference                          | 203 |
| Další prameny                      | 203 |

## KAPITOLA 8

**Trénink a programy rozvoje 205**

|  |     |
|--|-----|
| Rozvoj zaměstnance                       | 205 |
| Adaptace                                 | 210 |
| Pracovní instrukce na „jeden na jednoho“ | 213 |
| Nedávné posuny vývoje v tréninku         | 216 |
| Národní cíle pro vzdělávání a trénink    | 220 |
| Závěr                                    | 227 |
| Kontrolní otázky                         | 227 |
| Sebehodnotící otázky                     | 227 |
| Reference                                | 228 |
| Další prameny                            | 229 |

## KAPITOLA 9

**Hodnocení výkonu a řízení výkonu 231**

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Definice                 | 232 |
| Systémy hodnocení výkonu | 233 |
| Řízení výkonu            | 250 |
| Kontrolní otázky         | 254 |
| Sebehodnotící otázky     | 254 |
| Reference                | 256 |
| Další prameny            | 256 |



## KAPITOLA 10

**Systemy odměňování 259**

|  |     |
|--|-----|
| Definice   | 259 |
| Odměňování práce podle českého pracovního práva                  | 261 |
| Vymezení pojmů   | 261 |
| Spravedlivá odměna za vykonanou práci                            | 262 |
| Ochrana mzdy   | 263 |
| Smluvní princip v odměňování                                     | 263 |
| Právní úprava odměňování zaměstnanců, systém a prameny           | 264 |
| Mzda, mzdové podmínky a jejich sjednávání                        | 265 |
| Srážky ze mzdy   | 268 |
| Mzdové formy   | 269 |
| Ochrana mzdových nároků při platební neschopnosti zaměstnavatele | 269 |
| Hlavní vlivy na systémy odměňování                               | 270 |
| Metody hodnocení práce   | 276 |
| Různé typy systémů odměňování                                    | 282 |
| Závěr  | 291 |
| Kontrolní otázky   | 291 |
| Sebehodnotící otázky   | 292 |
| Reference  | 293 |
| Další prameny  | 293 |

## KAPITOLA 11

**Poradenství a péče o zaměstnance 295**

|  |     |
|--|-----|
| Role zaměstnavatele                            | 295 |
| Typy problémů a jejich zdroje                  | 298 |
| Důsledky personálních problémů pro pracoviště  | 299 |
| Politika a postupy společnosti                 | 299 |
| Poradenské dovednosti                          | 302 |
| Poradenské techniky                            | 306 |
| Náklady a hodnocení                            | 314 |
| Závěr  | 314 |
| Sebehodnotící otázky                           | 315 |
| Hlavní poslání: osobní problémy a produktivita | 316 |
| Reference                                      | 317 |
| Další prameny                                  | 317 |

**Péče o zaměstnance 320**

|  |     |
|--|-----|
| Péče o pracovní a životní podmínky zaměstnanců a jejich odborný rozvoj | 320 |
| Péče o stravování zaměstnanců  | 320 |
| Péče o kvalifikaci zaměstnanců a její zvyšování                        | 321 |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Dohoda o zvýšení kvalifikace</b>                     | <b>322</b> |
| <b>Uložení svršků a dopravních prostředků</b>           | <b>322</b> |
| <b>Zabezpečení při pracovní neschopnosti a ve stáří</b> |            |
| <b>a zaměstnávání po návratu do práce</b>               | <b>323</b> |

## KAPITOLA 12

### **Zdraví a bezpečnost 325**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Definice</b>  | <b>325</b> |
| <b>Bezpečnost</b>  | <b>326</b> |
| <b>Legislativa</b>                                       | <b>327</b> |
| <b>Efekty zdravotního a bezpečnostního zákonodárství</b> | <b>331</b> |
| <b>Případová studie</b>                                  | <b>341</b> |
| <b>Posuzování rizika</b>                                 | <b>342</b> |
| <b>Bezpečnost a ochrana zdraví při práci</b>             | <b>345</b> |
| <b>Zdraví</b>  | <b>348</b> |
| <b>Přístup ŘLZ ke zdraví a bezpečnosti</b>               | <b>349</b> |
| <b>Kontrolní otázky</b>                                  | <b>351</b> |
| <b>Sebehodnotící otázky</b>                              | <b>352</b> |
| <b>Reference</b>   | <b>354</b> |
| <b>Další prameny</b>                                     | <b>354</b> |

## KAPITOLA 13

### **Partnerství a angažovanost zaměstnance 357**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Unitární a pluralitní pojetí</b>                        | <b>358</b> |
| <b>Partnerství, participace a angažovanost zaměstnance</b> | <b>359</b> |
| <b>Partnerství</b>   | <b>360</b> |
| <b>Závěr</b>   | <b>373</b> |
| <b>Kontrolní otázky</b>                                    | <b>379</b> |
| <b>Sebehodnotící otázky</b>                                | <b>379</b> |
| <b>Reference</b>   | <b>380</b> |
| <b>Další prameny</b>                                       | <b>381</b> |

## KAPITOLA 14

### **Kázeň a stížnost 383**

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Kázeň: úvod</b>      | <b>383</b> |
| <b>Stížnosti : úvod</b> | <b>387</b> |
| <b>Kázeň</b>            | <b>389</b> |
| <b>Stížnost</b>         | <b>401</b> |
| <b>Závěry</b>           | <b>405</b> |

