

OBSAH

Úvod	11
Oddíl 1 – Doporučení sociálně politického charakteru	13
1. Společenská inkluze	14
Rizikové faktory společenské inkluze	14
Rizikové skupiny	17
Použití IST (technologie informační společnosti) v boji proti vyloučení ze společnosti	19
Mobilní služby	20
Problémy dostupnosti	21
2. Kulturní identita a soudržnost	30
Kulturní rozmanitost	34
Soudržnost obce	36
Tvorba kulturních obsahů	37
Informace o kultuře v obci	38
Rozmanitý kulturní obsah	39
3. Elektronická správa státu a obce a občané	52
Proces integrace	54
Poskytování služeb	54
Konzultace	56
Aktivní účast	56
Budování obce	58
Podpora přístupu k veřejným službám	58
4. Vzdělávání (formální a neformální)	67
Děti a škola	69
Online služby pro děti	71
Dospělí	72
Základní dovednosti a klíčové kompetence	73
Digitální gramotnost	74
Dopad	77
Elektronické vzdělávání	77
Prostředí virtuálního vzdělávání (VLS)	79

Prostředí řízeného vzdělávání	80
Interaktivní televize	80
Vzdělávání prostřednictvím mobilních přístrojů	81
5. Sociální a ekonomický rozvoj	90
Kulturní turistika	92
Turistika po stopách předků	93
Investice	93
Informační zdroje	94
Informační služby	96
Řízení znalostí	97
Poplatky a licence	97
Poskytování služeb	98
Kvalifikace zaměstnanců	99
Obnova dobrých vztahů v bezprostředním okolí	100
„Kulturní průmysl“	101
Publicita, marketing a vnější vztahy	101
Oddíl 2 – Doporučení pro řízení	109
1. Strategické plánování	110
Strategické plánování	111
Kulturní strategie	113
Plánování projektů	115
Podnikatelský plán	117
2. Kooperace a partnerství	120
Strategická partnerství	121
Typy partnerství	124
Zahájení spolupráce	127
Organizace a struktura partnerství	127
Zachování úspěšných partnerství	128
3. Modely podnikání	141
Dotace a finanční příležitosti	144
Využívání vnějších zdrojů	149
Dodavatelé aplikačních služeb	150
Dohoda o úrovni služeb	150
Vytváření sítí	151
Práva na duševní vlastnictví	151
Řízení vztahů k zákazníkovi	152

4. Personální zajištění využití IT v místních kulturních zařízeních	156
Nábor	157
Kvalifikace	158
Vzdělávání	161
Celoživotní odborné vzdělávání (CPD)	161
Mezioborové záležitosti	163
Využívání zdrojů jiných institucí	164
5. Měření výkonů a hodnocení činnosti místních kulturních zařízení	169
Měření hodnoty a vlivu	170
Statistiky muzeí	171
Statistiky archivů	173
Měření výkonů	175
Nová statistická měření a další nástroje hodnocení elektronických služeb	175
Srovnávací testy /metrické a procesní/	176
Praktické nástroje pro měření významu a dopadu	178
Standardizované dotazníky pro koncové uživatele	179
Měření v oblasti elektronických zdrojů /tzv. E-metrics/	182
6. Legislativní otázky využití IT a digitálních zdrojů v místních kulturních zařízeních	195
Autorské právo	196
Licencování	208
Sdílení dat	213
Svoboda informací	214
Opětovné využívání informací z veřejného sektoru	215
E-commerce	217
Přístup pro zdravotně postižené	218

Oddíl 3 – Doporučení technického charakteru 227

1. Základní technologie a infrastruktura	228
– XML	229
– webové služby	231
– sémantický web	232
– služby sémantického webu	234
– síť	235

– široké pásmo	236
– optická vlákna	237
– satelit	237
– bezdrátovost	237
– WiFi	239
2. Digitalizace	246
Plánování a pracovní postup	248
Finanční rozvahy	249
Výběr	250
Hardware a software	250
Formáty souborů	252
Standardy	253
Právo na duševní vlastnictví (IPR)	257
Design a prezentace	258
Uchovávání	259
3. Uchovávání digitálních a digitalizovaných dokumentů	267
Výběr	269
Technologie uchovávání	270
Technologie emulace	270
Migrace dat	270
Autenticita	271
Uchovávání	272
Konzervace	274
Procedury odstraňování pohrom	274
Formáty	274
Média	276
Standardy	277
Archivování webu a archivování domén	281
Dopady na personál	283
Administrativní a právní dopady	283
4. Popis zdrojů	292
Univerzálnost	293
Metadata	294
Metadatové standardy určitých oblastí	298
Popisy na úrovních sbírek	301
Terminologie	303
Ontologie	305
Objektová identifikace	305

5. Vyhledávání zdrojů	311
Univerzálnost	312
Vyhledávací stroje	313
Seznam doporučených webových stránek	316
Tématické brány, centrální distribuční počítače (huby) a portály	316
Křížové vyhledávání	318
Clumpy (shluky)	319
Vyhledávání obrázků	320
Harvesting (sklizeň)	321
Sémantický web	322
6. Obsahový a kontextový management	334
Kontextualizace	335
Systémy obsahového managementu (Content Management Systems = CMS)	337
Management elektronických záznamů (Electronic Records Management = ERM)	339
Systémy správy digitálního majetku (aktiv) (Digital Asset Management Systems = DAM)	340
Systémy správy sbírek	341
Integrované muzejní, knihovní a archivní systémy	343
Geografické informační systémy (Geographical Information Systems = GIS)	343
7. Multimediální služby	351
Infrastruktura	353
Formáty multimédií	353
– e-knihy	354
– e-seriály	356
– Průtoková média	357
– Hudba a zvuk	357
– Digitální fotografie	358
– Vysílané materiály	359
– Standardy a univerzálnost	359
Geografické informační systémy	360
Virtuální realita	361
Vizualizace	362
Dotyky	362
Způsoby poskytování	363

– Internet	363
– Digitální televize	365
– Kiosky	367
– Videokonference	367
– Mobilní služby	368
– Průvodci	369
8. Interaktivita	376
Virtuální realita	379
Interakce člověk–počítač	382
Herní technologie	384
Vytváření obsahu	385
Interakce s uživateli	385
Dotazové služby	386
Interaktivní výstavy	387
9. Vícejazyčnost	393
Evropské jazyky	395
Sociální inkluze	396
Znakové jazyky	397
Informační vyhledávání	398
Vícejazyčné tezaury	398
Vícejazyčné webové stránky	399
Písma	402
Písma a klávesnice	403
Transliterace, transkripce a autoritní soubory	404
Strojový překlad	405
Překlad voice to voice (z hlasu do hlasu)	408
10. Individualizace, adresné poskytování služeb	411
Ověření uživatele	413
Soukromí	414
Smart karty a swipe karty	415
Platební systémy	416
Individualizace	417
Doporučující systémy	419
Individualizované vyhledávání informací	420
Portály	421
Interaktivní fóra a online komunity	421
Virtuální muzea, knihovny a archivy	422
Chytré štítky	423

Zprostředkovatelé (agenti) technologií	424
Mobilní přístup	426
Celoživotní vzdělávání	426
Dopady na personál a školení	427
11. Dostupnost pro postižené občany	435
Postižení občané a jejich potřeby	435
Fyzický přístup	437
Přístup k informacím	438
Intelektuální přístup	439
Virtuální přístup	440
Webová dostupnost	440
Legislativa a doporučení	447
12. Ochrana a bezpečnost	458
Ochrana sítí	460
Firewally	460
Antivirový software	460
Ověření uživatele	461
Licence	464
DRM (Digital Rights Management = řízení digitálních práv)	464
Kryptografie (šifrování)	465
Digitální podpisy	465
Digitální vodoznaky	466
Steganografie	467
Automatizované systémy plateb	467
SSL (Secure Sockets Layer = vrstva ochranného hrdla)	468
Autentičnost a integrita	468
Důvěryhodné digitální archivy	470
Jména domén	470
Informační zabezpečení	471
RFID (Radio Frequency Identification = identifikace radiové frekvence)	472