

Obsah

bovU

Úvod4
LEKCE 1 - Moc, autorita a vliv5
1.1 Úvod5
1.2 Charakteristika moci, autority a vlivu6
1.3 Zdroje moci7
1.4 Strategie vlivu11
1.5 Odpovědné využívání moci17
1.6 Shrnutí20
LEKCE 2 - Vedení22
2.1 Úvod22
2.2 Tradiční teorie vedení22
2.3 Vedení jako proces25
2.4 Schopnosti a zkušenosti ve vedení27
2.5 Shrnutí34
LEKCE 3 - Pochopení změny36
3.1 Úvod36
3.2 Postoje a role37
3.3 Změnit a nebo nezměnit ?39
3.4 Proces změny – třífázový model43
3.5 Shrnutí47
LEKCE 4 - Řízení změny49
4.1 Úvod49
4.2 Přístupy a strategie49
4.3 Opozice a zainteresovaní53
4.4 Vyhodnocení a konsolidace změny59
4.5 Kontrolní seznam pro řízení změny60
4.6 Shrnutí62
Literatura63