

# OBSAH

- 1. Trochu provokativní úvod . . . . . 7**
- 2. Co rozumíme společenským chováním . . . . . 8**  
Sociální chování člověka 8 Společenské chování  
a „slušné“ chování 12 Trochu z historie 13
- 3. Člověk a jeho svět . . . . . 21**  
Osobnost člověka 21 Metody sebepoznávání 25 Role 28  
Kvalifikace, motivace a temperament 33 Člověk  
a skupina 41 Komunikace mezi lidmi 47 Jak se prosadit  
63
- 4. Základní principy chování ve společnosti . . . . . 66**  
Zákon společenské významnosti 66 Čtyři zásady pro  
každý den — takt, ohleduplnost, úcta k lidem,  
estetičnost 69
- 5. První kontakty —  
navazování styků mezi lidmi . . . . . 72**  
Pozdravy 72 Představování 81 Oslovování 88 Dopisy  
a telefony 94
- 6. Přemíst'ujeme se — na ulici a v dopravě . . . . . 99**  
Chůze 99 Veřejné dopravní prostředky 102 V automo-  
bilu 107
- 7. Naše rodina . . . . . 110**  
Rodinné prostředí 110 Chování k partnerovi 115
- 8. Na pracovišti . . . . . 121**  
Vlivy pracovního prostředí na člověka 121 Nadřízený  
a podřízený 123 Zásady chování na pracovišti 125  
Jednání na úřadech 128
- 9. Od závodky po Night Club. . . . . 132**

Typy pohostinských zařízení 132 Příchod a hledání  
místa 137 Objednávka a chování při jídle a pití 139  
Placení a odchod 145 Specifika některých typů podniků  
147

**10. Ryba a host... aneb Setkáváme se,  
abychom se poznali . . . . . 148**  
Návštěvy soukromé – od pozvání k pohoštění 148  
Pracovní návštěvy 157 Jiné společenské akce 161  
Rodinné slavnosti 173

**11. Výpravy za kulturou . . . . . 177**  
V kině, divadle, na výstavě 177

**12. Taneční zábava . . . . . 184**  
Smysl tance a taneční prostředí 184 Od pozvání k tanci  
až po poděkování 188 Problémy a nehody 198

**13. Práce, která nikdy nekončí . . . . . 199**

**Literatura . . . . . 204**