

# Obsah

## 1. Podstata a poslání společenského taktu

Společenský takt a mravnost . . . . .	11
Společenský takt jako projev inteligence . . . . .	13
Klíč k ovládnutí taktu . . . . .	15
Potřeba jemnocitu . . . . .	16
Takt jako vlastnost příjemného společníka . . . . .	20
Takt jako umění rozptýlit chmury . . . . .	21
Takt usnadňuje jednání s lidmi . . . . .	25
Způsob jednání zachraňuje situaci . . . . .	27
Jemné mravy jako podmínka úspěchu . . . . .	29

## 2. Porušování zdvořilosti a taktu

Podstata zdvořilosti . . . . .	35
Rozdíl mezi zdvořilostí a taktem . . . . .	38
Neomalenost jako projev zaostávání . . . . .	42
Neomalenost jako zanedbané vzdělání . . . . .	47
Neomalenost jako nedostatek nadání . . . . .	49
Neomalenost jako projev nadřazenosti . . . . .	52
Neomalená kritika . . . . .	56
Neomalené soupeření . . . . .	58

## 3. Profil ušlechtilého společníka

Vlídnost . . . . .	63
Pozornost k lidem . . . . .	66
Ohleduplnost . . . . .	68
Diplomatické vyjadřování . . . . .	74
Velkomyslnost . . . . .	77
Diskrétnost . . . . .	80

#### **4. Charakterové zábrany jemného chování**

Jemné mravy a náš charakter . . . . .	87
Zápas o prestiž . . . . .	90
Nedůtklivost . . . . .	92
Karatelský tón . . . . .	94
Neochota . . . . .	97
Jízlivost . . . . .	99
Žertování na cizí účet . . . . .	100

#### **5. Nástrahy ve společenské konverzaci**

Zrádné lichotky . . . . .	105
Zásah oklikou . . . . .	106
Nežádoucí útěcha . . . . .	110
Zdvořilá nezdvořilost . . . . .	112
Zásah nedopatřením . . . . .	115
Zkouška pohotovosti . . . . .	121

#### **6. Způsoby úspěšného jednání s lidmi**

Jméno znamená osobnost . . . . .	129
Neskrblit pochvalou a uznáním . . . . .	131
Povzbudit sebevědomí . . . . .	137
Každý chce něco znamenat . . . . .	140
Hledejte v každém člověku odborníka . . . . .	143
Naznačte důvěru . . . . .	145
Ponechte soupeři jeho mínění . . . . .	147
Buďte pozorným posluchačem . . . . .	149
Jednejte s lidmi, jako by byli lepšími . . . . .	151
Naznačte mimořádnou přízeň . . . . .	154
Naznačte lidem, že jsou nepostradatelní . . . . .	155
Jednejte tváří v tvář . . . . .	158

## **7. Taktní jednání a instituce**

Instituce nedůvěřují lidem . . . . .	163
Anonymní nezdvořilost . . . . .	165
Instituce neznají ohledy . . . . .	166
Úřadování odlidštuje . . . . .	171
Cyklostylovaná zdvořilost . . . . .	174
Neupřímny zájem . . . . .	176
Lhostejnost jako nemoc z úřadování . . . . .	180
<b>Autor a jeho knížka . . . . .</b>	<b>183</b>