

Obsah

Žebrácká povídka místo úvodu.....	5
Kdy, kde a proč přicházíme do styku s druhými lidmi a hovoříme s nimi.....	7
Vzájemná sdílení — naše setkání a rozhovory	9
Tři způsoby, jak si navzájem něco sdělujeme.....	18
Chvilé ticha v našich rozhovorech	20
Tři způsoby naslouchání	23
Co vše je možno a co je především nutno vyposlechnout.....	32
Kdo je a kdo není dobrým posluchačem	47
Co znamená aktivně někomu naslouchat.....	53
Zrcadlení emocí.....	58
Povzbuzování.....	61
Soucítění — empatie.....	63
Co nám ztěžuje a co nám usnadňuje naše naslouchání.....	67
Jak zlepšit úroveň našeho naslouchání.....	78
Obsáhlejší pohled na naše rozhovory	88
Vzory osobních rozhovorů.....	93
Příběh s čajem místo závěru.....	97
Dodatek č. 1	
Jak naslouchat vlastním dětem	99
Dodatek č. 2	
Jak hovořit s manželem.....	101
Literatura	104