

## OBSAH

1 NAKLÁDÁNÍ A OCHRANA NÁKLADU PROTI POŠKOZENÍ.....	5
1.1 Nakládání na železniční vozy.....	5
1.1.1 Obecné zásady.....	5
1.1.2 Nakládání do zakrytých vozů.....	12
1.1.3 Nakládání na otevřené vozy.....	13
1.2 Působení sil v železniční dopravě.....	31
1.3 Ochrana proti působení sil.....	32
1.3.1 Zabezpečení nákladu v přepravní jednotce.....	33
1.3.1.1 Třecí síla.....	33
1.3.1.2 Fixační prostředky.....	34
1.3.2 Zabezpečení přepravní jednotky na (v) železničních vozech.....	41
1.3.2.1 Kontejnery ISO.....	41
1.3.2.2 Valivé kontejnery (ACTS).....	41
1.3.2.3 Kontejnery AWILOG.....	41
1.3.2.4 Výměnné nástavby.....	41
1.3.2.5 Návěsy.....	42
1.3.2.6 Podvojný návěsy.....	42
1.3.2.7 Jízdní soupravy.....	42
1.3.3 Zabezpečení ostatních druhů nákladu na (v) železničních vozech.....	42
1.3.3.1 Zakryté vozy.....	42
1.3.3.2 Otevřené vozy.....	43
1.4 Ochrana nákladu proti povětrnostním vlivům na otevřených vozech.....	43
1.4.1 Ochrana proti vlhkosti.....	43
1.4.2 Ochrana proti větru.....	45
1.5 Ochrana přepravovaného nákladu proti ztrátě.....	45
2 PŘEPRAVA KUSOVÉHO ZBOŽÍ.....	48
2.1 Přeprava spěšnin.....	48
2.1.1 technologie přepravy spěšnin.....	49
2.1.2 Specifika technologie mezinárodní přepravy spěšnin.....	53
2.2 Přeprava kurýrních zásilek.....	54
2.3 Stanice kusových zásilek.....	56

3 OSOBNÍ PŘEPRAVA.....	58
3.1 Technologie odbavení cestujících.....	59
3.1.1 Odbavení cestujícího před nástupem do vlaku.....	59
3.1.2 Odbavení cestujícího v průběhu jízdy vlaku.....	63
3.1.3 Odbavení cestujícího po výstupu z vlaku.....	65
3.2 Technologie odbavení zavazadel.....	65
3.2.1 Technologie ve stanici odesílací.....	67
3.2.2 Technologie ve stanicích nácestných.....	68
3.2.3 Technologie ve stanici určení.....	69
3.3 Technologie spojená s technickou přípravou souprav vlaků osobní přepravy ve výchozí a cílové stanici.....	69
4 ŘEŠENÍ VYBRANÝCH PŘEPRAVNÍCH ÚLOH METODAMI OPERAČNÍ ANALÝZY .....	73
4.1 Zjišťování provozních charakteristik vjezdové skupiny kolejí v seřaďovací stanici.....	73
4.2 Zjišťování provozních charakteristik odbavovacího systému osobní přepravy.....	75
4.3 Určování pořadí obsluhy přepravečů v atrakčním obvodu stanice přepravních služeb.....	80
5 POHRANIČNÍ ŽELEZNIČNÍ STYK.....	82
5.1 Složky pohraničního železničního styku.....	82
5.1.1 provozní železniční styk.....	82
5.1.2 Přepravně zasilatelské služby.....	83
5.1.3 Pohraničně kontrolní služba.....	83
5.2 Režimy provozního železničního styku.....	84
5.3 Technologie odbavení nákladního vlaku ve výměnné stanici.....	86
5.4 Technologie odbavení vlaku osobní přepravy ve výměnné stanici.....	88
5.5 Přeprava po privilegovaných průvozních tratích.....	90
6 INFORMAČNÍ SYSTÉMY V ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVĚ.....	92
6.1 Informační systémy v železniční nákladní dopravě.....	92
6.1.1 Informační systém CEVIS.....	92
6.1.2 Informační systém CDZ.....	94
6.1.3 Informační systém APM - NP.....	94
6.1.4 Informační systém HIPPS.....	94
6.1.5 informační systém MIS.....	95
6.1.6 Přenosný terminál PSION.....	96
6.2 Informační systémy v železniční osobní dopravě.....	96
6.2.1 Základní informační systémy.....	96

6.2.1.1 Informační systém IDOS.....	96
6.2.1.2 Informační systém AVOS.....	96
6.2.1.3 Informační systém ARES.....	97
6.2.2 Doplnkové informační systémy.....	97
6.2.2.1 Prodejní automat jízdenek.....	97
6.2.2.2 Přenosná osobní pokladna.....	97
6.2.3 Ostatní informační systémy.....	97
7 REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ V ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVĚ, PÁTRÁNÍ PO ZÁSILKÁCH, LIKVIDACE ZÁSILEK.....	99
7.1 Příčiny škod.....	99
7.2 Reklamační řízení z přepravní smlouvy.....	102
7.2.1 Reklamační řízení ze smlouvy o přepravě zásilek.....	105
7.2.2 Reklamační řízení ze smlouvy o přepravě osob.....	111
7.3 Reklamační řízení mimo přepravní smlouvu.....	111
7.4 Pátrání po zásilkách, přepravních dokladech a likvidace zásilek.....	111
7.4.1 Pátrání po zásilkách a odloučených přepravních dokladech.....	111
7.4.1.1 Postup při zjištění přebytku.....	114
7.4.1.2 Postup při zjištění ztráty.....	115
7.4.2 Likvidace zásilek a přebytků.....	116
8 CELNÍ ŘÍZENÍ V ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVĚ.....	118
8.1 Základní principy celního řízení u dovozních zásilek.....	123
8.2 Základní principy celního řízení u vývozních zásilek.....	124
8.3 Celní řízení v přepravě cestujících.....	125
9 POSTAVENÍ ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVY V MULTIMODÁLNÍCH PŘEPRAVNÍCH SYSTÉMECH.....	127
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	129
SEZNAM OBRÁZKŮ.....	130
SEZNAM PŘÍLOH.....	134
OBSAH.....	135
PŘÍLOHA 1.....	138
PŘÍLOHA 2.....	140
PŘÍLOHA 3.....	141