

# O B S A H

Předmluva .....	3
1. KNIHOVNA .....	5
1.1 Definice .....	5
1.1.1 Sběrka literárních dokumentů .....	5
1.1.2 Uspořádání .....	10
1.1.3 Využívání .....	10
1.1.4 Účel .....	12
1.2 Knihovna a společnost .....	12
2. ČTENÁŘ - UŽIVATEL .....	22
2.1 Úvod .....	22
2.2 Výzkum uživatelů .....	25
2.3 Knihovnický průzkum poptávky .....	28
2.4 Společenská práce knihoven .....	30
2.5 Školení uživatelů .....	37
3. ZÁSADY VEŘEJNÉ PRÁCE .....	46
4. LITERÁRNÍ INFORMACE .....	49
4.1 Všeobecně .....	49
4.2 Postupující integrace knihovnictví a informací ....	49
4.3 Informace a dokumentace .....	53
5. RACIONALIZACE .....	65
5.1 Všeobecně .....	65
5.2 Dělbba práce .....	65
5.3 Normování práce .....	68
5.4 Normalizace .....	70
6. BUDOVA .....	74
6.1 Všeobecně .....	74
6.2 Historický vývoj .....	75
6.3 Nová hlediska .....	78

Poznámky ke kapitole 1 .....	84
Poznámky ke kapitole 2 .....	85
Poznámky ke kapitole 3 .....	88
Poznámky ke kapitole 4 .....	88
Poznámky ke kapitole 5 .....	90
Poznámky ke kapitole 6 .....	90
Obsah .....	92