

# Obsah

Úvod .....	5
<b>1. Vybrané zahraniční právní normy o ochraně před domácím násilím a institucionální pomoc osobám ohroženým domácím násilím. ....</b>	<b>7</b>
1.1. Právní úprava ochrany před domácím násilím v zahraničí .....	7
1.1.1. Policejní intervence .....	7
1.1.2. Občanské právo .....	9
1.1.3. Trestní zákonodárství .....	12
1.2. Pomoc osobám ohroženým domácím násilím .....	12
1.2.1. Rakouský model ochrany před domácím násilím, rakouská intervenční centra. ....	13
1.2.2. Berlínský intervenční projekt .....	17
1.2.3. Program Bezpečný dům, Nizozemí .....	18
<b>2. Právní rámec ochrany před domácím násilím v ČR. ....</b>	<b>19</b>
2.1. Zákon č. 91/2004 Sb., novela trestního zákona, která upravuje skutkovou podstatu trestného činu dle § 215a „Týrání osoby žijící ve společném bytě nebo domě“ .....	19
2.2. Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích .....	19
2.3. Zákon č. 135/2006 Sb., kterým se mění některé zákony v oblasti ochrany před domácím násilím (dále jen zákon o ochraně před DN). ...	19
2.4. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách .....	21
<b>3. Současná pomoc osobám ohroženým domácím násilím .....</b>	<b>23</b>
3.1. Vybrané údaje o výskytu domácího násilí v ČR .....	23
3.2. Zhodnocení stavu sociálních služeb poskytovaných NNO osobám ohroženým domácím násilím. ....	25
3.3. Interdisciplinární přístup k řešení případů domácího násilí v Ostravě ...	27
<b>4. Právní postavení intervenčních center v ČR .....</b>	<b>29</b>
4.1. Zřizování intervenčních center .....	30
4.2. Financování intervenčních center .....	31
4.3. Aplikace v praxi .....	32

<b>5. Metodický rámec intervenčních center v ČR</b> .....	<b>37</b>
5.1. Definice pracoviště a vymezení základních pojmů .....	37
5.2. Etický kodex pracovníků IC .....	38
5.3. Spolupráce IC s jinými institucemi .....	39
5.3.1. Spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí .....	41
5.3.2. Spolupráce s jinými sociálními institucemi a zdravotnickými zařízeními .....	42
5.3.3. Spolupráce s justicí a navazujícími službami .....	43
5.4. Spolupráce IC s Policií České republiky .....	44
5.5. Standardy kvality sociálních služeb § 99 zák. č. 108/2006 Sb. ....	47
5.5.1. Standardy v oblasti vztahů mezi poskytovatelem a osobami ...	47
5.5.2. Standardy v oblasti personálního zabezpečení sociálních služeb .....	51
5.5.3. Standardy v oblasti provozního zabezpečení sociálních služeb .....	53
5.6. Přílohy ke standardům .....	55
5.6.1. Seznam materiálů, kterými se naplňují standardy. ....	55
5.6.2. Provozní řád intervenčního centra. ....	56
5.6.3. Písemný souhlas s nakládáním s osobními údaji .....	62
5.6.4. Katalog prací + kvalifikační požadavky pro pracovníky IC .....	63
5.6.5. Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností .....	65
5.6.6. Databáze spolupracujících organizací v regionu .....	66
5.6.7. Záznamový arch .....	67
5.6.8. Systém sdělování informací. ....	70
5.6.9. Archivační a skartační řád .....	71
5.6.10. Návrhové zdroje (schéma). ....	72
5.6.11. Hodnotící dotazník IC .....	73
5.6.12. Vnitřní pravidla pro přijímání darů. ....	74
<b>6. Organizace výcviku pracovníků intervenčních center</b> .....	<b>77</b>
<b>7. Návrh sylabu výcviku pro pracovníky intervenčních center</b> .....	<b>79</b>
<b>8. Katalog kroků pro zřizování intervenčních center (IC)</b> .....	<b>81</b>
<b>9. Náklady na zřizování a provoz intervenčních center</b> .....	<b>87</b>