

Obsah

Úvod

Část jedna Hráči

1 „Přivádějí mne k šílenství!“:

Ti neandrtálci v práci

3

Už jste se někdy pozastavili nad tím, kdo vlastně vymyslel pracovní postupy vašeho úřadu? Míváte-li někdy pocit, že je všechno tak zkostnatělé, že lidé nedodržují předpisy a že vám nikdo neřekne, co byste měli vědět, pak jistě ještě nevíte všechno o lidech, se kterými pracujete.

2 *Přijetí do kmene: Vstupní obřady, zkouška ohněm a starobylé obřady, ve kterých se vyzná jen šéf, ale vy nikoliv*

25

Všimáte-li si všech těch rituálů a ceremonií, pak se divíte, že se vůbec něco udělá – dokud nepochopíte, že takové rituály jsou vlastně nedílnou součástí práce. Co to vlastně znamená, když vám někdo řekne: „A takhle to tady děláme“?

Část dvě

Rebelové: Typičtí samorosti

3 *Porušování všech pravidel ... Kreativita*

47

Za těmi samorosty nechoďte se svým „politickým smetím“. Jsou zaneprázdnění, nemají na vás čas. Jde-li však do tuhého, pak to jsou ti

kabrňáci, jejichž pomoc je k nezaplacení. Proč má každý z nás v sobě alespoň kousek takového rebela, ať už dělník z provozu nebo ředitel?

4 Štěstí, náhlý zvrat a konspirační teorie 60

Proč má někdo úspěchy a jiný je nemá? Záleží jen na tom, kdo má jaké kamarádičky, nebo je v tom ještě něco jiného? Proč se musíte konfrontovat s věcmi, do kterých se vám vůbec nechce? Proč je nakonec musíte udělat?

5 Kult chladné mysli a mýtus nevinnosti 69

Proč někteří lidé maskují svůj strach pohrdáním? Proč je všude kolem vás spousta lidí, kteří si myslí, že jen oni vědí, co dělají a jsou přesvědčení o správnosti svého počínání? Všichni ostatní jsou jen prodejné povahy nebo naivky, kteří nechápu, oč se jedná.

Část tři

Neviňátka v práci: Důvěřivci

6 Důvěřivci a motivační mýtus 91

Pracují neúnavně a dobře. Věří-li však, že tajemství úspěchů spočívá v pilné práci, ve hře podle pravidel a ve správném počínání si v zaměstnání, čeká je sladká odměna v nebi, ale zklamání na zemi. V obchodním světě to bohužel chodí trochu jinak. Motivační mýtus tam působí neúspěšně.

7 Potřeba normování a jiné hloupé zvyklosti 102

Rituály důvěřivců, posvátné cíle, slavnostní akty, ohlašování pravidel – tím vším se měří zásluhy a ukazuje se cesta, která vede vpřed. Opravdu? Pravidla cesty k úspěchu vám neprozradí nikdo. Ta si musíte zjistit sami.

8 Šéf mne přivádí k šílenství: Co s problémy kolem zavádějících modelů autority 113

V nevyhlášeném konfliktu, který probíhá v samém středu obchodního světa, vůbec nejde o takové maličkosti, jako třeba kdo hýbe podnikem.

Jedná se o mnohem více. Jedná se totiž o to, kdo má pravdu. I kdyby váš šéf byl ďábel, pusťte z hlavy myšlenky na exorcismus a chopte se strategie.

9 *Mýtus zaměstnání, které pohlcuje člověka* 125

Romantická porucha – mýtus stavu „na dně“ – je jedinou poruchou, pojmenovanou lidmi, kteří jí trpí. Jak sprovodit ze světa to mýtické zvíře a převzít odpovědnost.

Část čtyři
Bojovníci v práci: Soutěživci

10 *Kult vítězství a manažerská mystika:
Tajemství moci soutěživců* 149

Dogmata, která vždy byla hnací silou srdcí soutěživců, počínaje Alexandrem Velikým a konče vaším šéfem. Tito lidé chápou, že nezáleží na tom, jak pilně pracujete; důležité je však, na čem pilně pracujete. Vědí, že mnoho věcí lze vyřešit diplomaticky. Selže-li tento pokus, zbývá už jen ozbrojený konflikt.

11 *Zakladatelé, válečníci a podnikavci:
Statutární hrdinové a mýtické zkazky* 163

Od podnikavce, který založil největší společnost na světě, až po prodejního zástupce, jehož nejvyšším vrcholem je vlastní legenda. Každá společnost vypráví celou řadu zkazek o svých hrdinech. Těmito mýty se přenáší jistě poselství. Při jejich doslovném chápání vám však takové poselství může uniknout.

12 *Válečnickova pravidla vedení boje* 174

Rituální chování mezi soutěživci. S využitím kooperace by se hodně věcí dalo udělat levněji a efektivněji. Na tom však vůbec nezáleží. Soutěživce lákají jen taková jednání, která působí dojmem osobního zápasu. Kdo o nic neřádá, nic nedostává.

Část pět

Pravidla hry

- 13** *Obludy z přední kanceláře: „Obecně řečeno, s uznáním autority nemám problémy. Ale můj šéf je prostě neschopný. Je to ubohá nula.“* 197

Nesnášet šéfa skoro patří k americkému způsobu života. Pohled do národní minulosti.

- 14** *Manažer, profesor nebo král: Jak jednat s benevolentními diktátory a se statutární výsostí* 211

Divají-li se soutěživci na sebe jako na jediné zaměstnance oddělení, kterým je všechno jasné, podřízení je zřídkakdy uznávají jako elitu. Když však jejich šéfové ze sebe dělají krále, zaměstnanci myslí na revoluci.

- 15** *Jazyk manažerů* 220

Váš šéf snad mluví jiným jazykem než vy. Pak vám přijde vhod frazeologická příručka pro cestování do manažerské země.

- 16** *Ztráta vaší statutární nevinnosti: Porozumění šesti tajemstvím* 237

Jediná opravdová metoda, kterou lze vyléčit „blues důvěřivců“, spočívá ve zjištění, o co ve skutečnosti jde. Taková tajemství zjevujeme v této kapitole. Jak zvládnout tvrdý oříšek jedenáctého přikázání... to jest, jak zjistit těch prvních deset, která ve vašem podniku platí.

- 17** *Deset plus jedno přikázání soutěživců* 252

Musíte-li se ve světě práce ptát, pak se stane, že vám někdo odpoví „ne“. Jako soutěživec musíte jednat podle vlastního rozhodování a vzdát se potřeby žádat o povolení. Jiné zkoušky ohněm v sobě zahrnují naučit se číst to, co není nikde napsáno, skoncovat se strachem z možného neúspěchu a vzdát se touhy po pochvale. S takovými iniciačními požadavky je snadné pochopit, proč se někteří lidé rádi drží stranou a proč i ti, kteří tak hrdě nosí ceremoniální prýmky, ztrácivají perspektivu.

18 Šťastný konec byznysové knihy?

Jak se to jen mohlo stát

274

Kam to naše oblíbené postavy dotáhly za několik let. Co se může stát, budou-li dbát našich rad a vzdají se svých zastaralých dogmat: Lidé naslouchají a kooperují. To je nejlepší ze všeho, byznys se už nezdá být tak bláznivý. To by se také mohlo stát i vám. Za zkoušku to přece stojí, nebo ne...