

Úvod.....	5
1. Dějiny sociální práce.....	7
2. Definice pojmů.....	11
2. 2. Pojem „sociální péče“.....	11
2. 3. Pojem „sociální práce“.....	12
3. Pojetí sociální práce a její zaměření.....	15
3. 1. Sociální práce v užším pojetí.....	15
3. 2. Sociální práce v širším pojetí.....	15
3. 3. Sociální práce preventivní.....	16
3. 4. Sociální práce kurativní.....	16
3. 5. Sociální práce jako aplikovaná věda.....	17
3. 6. Sociální práce jako umění jednat s lidmi.....	17
3. 7. Sociální práce jako pracovní metoda.....	18
4. Komunikace s klientem.....	19
4. 1. Aktivní naslouchání.....	19
4. 2. Rozhovor a fáze rozhovoru.....	21
4. 3. Verbální komunikace a její základní charakteristiky.....	21
4. 4. Neverbální komunikace.....	22
5. Krizová intervence.....	23
5. 1. Pojem krize.....	25
5. 2. Příčiny krize.....	26
5. 3. Chování člověka v krizi.....	26
5. 4. Typy krizí.....	26
5. 5. Průběh krize.....	27
5. 6. Řešení krize: svépomoc a vzájemná pomoc.....	28
5. 7. Krizová intervence.....	29
6. Etika sociální práce.....	33
7. Sociální práce se skupinami.....	35
7. 1. Typy a účely skupin.....	36
7. 2. Plánování skupiny.....	36
7. 3. Stádia vývoje skupiny.....	37
8. Sociální vyloučení.....	41
8. 1. Chudoba a její sociální důsledky.....	43
9. Komunitní sociální práce.....	47
9. 1. Definice komunitní práce.....	47

9. 2. Cíle komunitní práce.....	48
9. 3. Základní charakteristiky komunitní práce	48
9. 4. Přístupy ke komunitní práci.....	49
9. 5. Úkoly, znalosti a dovednosti v komunitní sociální práci.....	50
9. 6. Fáze komunitní práce.....	51
10. Sociální práce s jednotlivcem	53
11. Péče o společensky nepřízpůsobené občany.....	59
11. 1. Sociální kurátor.....	59
11. 2. Pracovní činnosti	60