

Obsah

Předmluva	7
Sociální péče v ČR do roku 2006 a právní rámec poskytování sociálních služeb v současnosti	9
Vývoj v oblasti sociálních služeb od devadesátých let 20. století	9
Transformace a deinstitucionalizace v sociálních službách v ČR	10
Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	16
Ochrana osobních údajů	31
Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb podle § 88 a 89 zákona	35
Základní administrativně-právní a organizační podmínky poskytování sociálních služeb	43
Druhové standardy kvality	51
Inspekce kvality sociálních služeb	56
Jak uspět při inspekci	65
Sociální reforma v roce 2011	68
Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb	73
Standard č. 1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb	73
Standard č. 2: Ochrana práv osob	88
Standard č. 3: Jednání se zájemcem o sociální službu	112

Standard č. 4: Smlouva o poskytování sociální služby	116
Standard č. 5: Individuální plánování sociální služby	140
Standard č. 6: Dokumentace o poskytování sociální služby	153
Standard č. 7: Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby	159
Standard č. 8: Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje	177
Standardy č. 9 a 10: Lidské zdroje a vzdělávání pracovníků v sociální sféře	182
Standard č. 11: Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby	203
Standard č. 12: Informovanost o poskytované sociální službě	204
Standard č. 13: Prostředí a podmínky poskytovaných sociálních služeb	211
Standard č. 14: Nouzové a havarijní situace	215
Standard č. 15: Zvyšování kvality poskytované sociální služby	219
Dotazy, projekty, značka kvality, odpovědi ombudsmana, slovník pojmů a literatura	225
Některé dotazy z právní poradny	225
Projekty MPSV	241
Ombudsman k lidským právům: Některé okamžiky života v domově pro seniory	248
Značka kvality v sociálních službách	254
Slovník základních pojmů a zkratk použitých v publikaci	257
Použitá literatura	260
O autorech	262