

# OBSAH

ÚVOD . . . . .	7
1 MYŠLENKOVÉ ZÁZEMÍ SOUČASNÉHO MANAGEMENTU . . . . .	9
1.1 Východiska managementu . . . . .	9
1.2 Hlavní myšlenkové směry západního managementu . . . . .	11
1.3 Začátky "myšlenkové revoluce" v managementu 80. let . . . . .	15
1.4 Názorové vřevní současného západního managementu . . . . .	19
2 ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU A JEJICH KLASIFIKACE . . . . .	27
2.1 Vymezení pojmu "management" . . . . .	27
2.2 Manažerské funkce . . . . .	30
2.3 Charakter manažerské činnosti . . . . .	35
2.4 Kritické faktory úspěchu v managementu . . . . .	36
3 ROZHODOVACÍ PROCESY V PLÁNOVÁNÍ A JEJICH REALIZACE . . . . .	40
3.1 Pojetí plánování a soustavy jeho cílů . . . . .	40
3.2 Řízení podle cílů . . . . .	47
3.3 Vývojové etapy podnikatelské strategie . . . . .	49
3.4 Tvorba, upřesňování a realizace podnikatelské strategie . . . . .	50
3.5 Podnikatelské chování a konkurence . . . . .	58
4 ORGANIZOVÁNÍ . . . . .	70
4.1 Základní logika procesů organizování . . . . .	70
4.2 Klasifikační charakteristiky organizačních struktur . . . . .	71
4.3 Faktory ovlivňující volbu organizační struktury . . . . .	80
4.4 Tendence k jednoduchým organizačním strukturám, ke zvýšení jejich pružnosti a nepočetným řídicím štábům . . . . .	86
4.4.1 Organizační uspořádání velkých podniků . . . . .	87
4.4.2 Vytváření pružných, neformálních organizačních struktur pro podnikatelské jednání . . . . .	93
4.5 Právní formy podniků . . . . .	98
5 VÝBĚR, ROZMÍSTĚNÍ A HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ . . . . .	101
5.1 Získávání vhodných pracovníků . . . . .	101
5.2 Zvyšování kvalifikace a rekvalifikace pracovníků . . . . .	105
5.3 Pracovní kariéra manažerů . . . . .	108
5.4 Hodnocení pracovníků . . . . .	110
5.5 Systémy odměňování . . . . .	112
5.6 Účast odborových organizací na vytváření pracovních vztahů . . . . .	114
6 VEDEŇÍ LIDÍ . . . . .	118
6.1 Metody vedení lidí . . . . .	118
6.2 Přístupy k motivaci . . . . .	122
6.2.1 Teorie zaměřené na poznání motivačních příčin . . . . .	123

6.2.2	Teorie zaměřené na průběh motivačního procesu . . . . .	127
6.3	Participační systémy řízení a odměňování . . . . .	131
6.4	Doporučení významných manažerů pro řídicí jednání . . . . .	132
7	KONTROLA . . . . .	136
7.1	Klasifikace kontrolních procesů . . . . .	136
7.2	Fáze kontrolního procesu . . . . .	139
7.3	Vrcholová orientační kontrola pomocí soustavy finančních ukazatelů . . . . .	140
	LITERATURA . . . . .	150
	JMENNÝ REJSTRÍK . . . . .	157
	VĚCNÝ REJSTRÍK . . . . .	160