

OBSAH

	Str.
Úvod	3
1. Střediska marketingových informací	4
2. Marketingové informace	6
3. Prameny marketingových informací	9
3.1 Nepublikované	10
3.2 Publikované	11
4. Nastrojové zpracování marketingových informací a jejich ukládání	13
4.1 Výběr informací, jeho kritéria a problémy	13
4.2 Kartotéky a jejich systém	15
4.2.1 Komoditní kartotéka	17
4.2.2 Teritoriální kartotéka	18
4.2.3 Firemní kartotéka	18
4.2.4 Cenová kartotéka	19
4.2.5 Jiné kartotéky pro marketingové účely	20
4.3 Zpracování marketingových informací pomocí malé mechanizace	21
4.4 Vytřídování marketingových informací	22
5. Zpracování marketingových informací na počítači	25
6. Ukládání a vytřídování marketingových informačních pramenů	29
7. Využití zpracovaných informací	31
7.1 Rychlé informace	32
7.2 Přehledové zprávy: studie výrobkové, odvětvové, teritoriální, firemní a cenové	33
7.3 Informační zpravodaje	36
8. Citovaná literatura	38
Přílohy	40