

Obsah

Předmluva	9
-----------------	---

ČÁST I

Obecná analýza lidské komunikace

1 Základní pojmy	17
1.1 Vymezení lidské komunikace	17
1.2 Funkce lidského komunikování a motivace k němu	22
1.3 Komunikační kontext	26
1.4 Kontextové modalitty	31
1.5 Komunikační kompetence	37
1.6 Způsoby komunikace	38
1.7 Intence	40
1.8 Komunikační manévrování	43
1.9 Recepce zpráv	48
1.10 Tři stupně každé zprávy	50
2 Před komunikací: konstrukty o sobě a o světě	52
2.1 Zájem filozofie o podmínky našeho poznávání	52
2.2 Kognitivní východiska při komunikaci	54
2.3 Některé další koncepty kognitivní a sociální psychologie ..	58
3 Teorie neverbální komunikace	64
3.1 Úvod	64
3.2 Základní teze	67
3.3 Několik známých zjištění o neverbální komunikaci člověka	75
3.4 Emočně inteligentní neverbální projev	77
3.5 Spekulatívni interpretace neverbálních projevů	79
4 Analýza slovní komunikace	85
4.1 Úvod	85
4.2 Základní teze	86

4.3	Vývoj slovního komunikování u dítěte	91
4.4	Dialog, rozhovor, konverzace	96
4.5	Aktivní a empatické naslouchání	101
4.6	Analýza komunikačního aktu	103
4.7	Promluvvé jednotky	107
5	Vytváření skutečnosti komunikací	112
5.1	Úvod	112
5.2	Vytváření, nebo zrcadlení?	113
5.3	Příklady vytváření skutečnosti	116
5.4	Vztah myšlení a jazyka	122
5.5	Psychologie slangu	125
5.6	Rostoucí vliv angličtiny ve slovním komunikování	129
6	Komunikace s veřejností	131
6.1	Úvod	131
6.2	Psychologické rysy masové komunikace	133
6.3	Vybrané pojmy	135
6.4	Skupina jako médium mezi producentem a adresátem ..	144
6.5	Transparentní komuniké – nositel sdělení masovému publiku	145
6.6	Vliv internetu na lidskou komunikaci	151

ČÁST II

Speciální rozborý lidského komunikování

7	Lidská komunikace v pojmech teorie her	157
7.1	Úvod	157
7.2	Teze	158
7.3	Vybrané pojmy	159
8	Lidská komunikace podle transakční analýzy	164
8.1	Úvod	164
8.2	Ego-stavy	164
8.3	Hry podle transakční analýzy	168
9	Komunikační modely v dalších psychologických směrech ..	174
9.1	Systémový přístup	174
9.2	Analýza komunikace vycházející z neurolingvistického programování	181
9.3	Rogersův přístup zaměřený na člověka	185

10 Pře sofistiku a rétorické filozofie: inspirace ze starověku ..	192
10.1 Zájem o ústní komunikaci	192
10.2 Sofistika	193
10.3 Rétorika	196
10.4 Kritika řečnictví	200
11 Asertivita	204
11.1 Z historie	204
11.2 Teze	205
11.3 Šest základních technik	206
11.4 Deset asertivních práv	206
11.5 Současné tréninkové postupy	207
11.6 Příbuzné teorie	209
12 Zdravá komunikace	212
12.1 Úvod	212
12.2 Charakteristiky zdravé komunikace	214
12.3 Kritéria psychického zdraví	219
12.4 Závěr	222
13 Poruchy v interpersonální komunikaci	224
13.1 Úvod	224
13.2 Poruchy komunikace související s duševní poruchou osobnosti.	225
13.3 Poruchy komunikace související s poruchami myšlení ..	231
13.4 Abnormální komunikace v abnormálních podmínkách ..	232
13.5 Poruchy v intrapsychické komunikaci (dysfunkční myšlenky)	233
13.6 Komunikace ve stresu	234
13.7 Závěr	239
14 Autoři s inspirativním vlivem na psychologické rozborů komunikace (slovník)	240
Dovětek	247
Literatura	248
Rejstřík	259