

## OBSAH

Předmluva aneb Skládáme Mozaiku _ _ _ _ _	7
Komunikujeme, ale rozumíme si? _ _ _ _ _	11
Mluvit, nebo poslouchat? _ _ _ _ _	15
Nejen slova hovoří _ _ _ _ _	21
Známe se? _ _ _ _ _	27
Šestý smysl _ _ _ _ _	33
První dojem uděláš jen jednou _ _ _ _ _	39
Obousměrné zrcadlo aneb Pochvala a kritika _ _ _	45
Síla slov a činů _ _ _ _ _	51
Mluvím, i když mlčím _ _ _ _ _	57
Kolika řečem rozumíš, tolikrát jsi člověkem _ _ _	63
Vážme si svého zákazníka _ _ _ _ _	69
Čtení v lidech _ _ _ _ _	75
Prezentace – příležitost zapůsobit _ _ _ _ _	81
Otazníky otazníků _ _ _ _ _	87
Jednání je cesta k dohodě _ _ _ _ _	93
Která pravda je ta větší? _ _ _ _ _	101
Změny v životě a život ve změnách _ _ _ _ _	107
Stres škodlivý i užitečný _ _ _ _ _	115
Cesta z konfliktu _ _ _ _ _	121
Vedení je charisma a vůle _ _ _ _ _	127
Image je náš obraz _ _ _ _ _	133
Závěr _ _ _ _ _	139