

Obsah

Předmluva	5
1. Úvod	7
2. Definice, vývoj a zaměření Assessment centra	8
2.1 Definice	8
2.2 Historie a vývoj Assessment centra	9
2.2.1 Výběrové metody v různých kulturách a různém čase	9
2.2.2 Stručný historický přehled a současná situace použití výběrových metod vč. AC v českých zemích	11
2.3 Důvody pro použití AC	12
2.3.1 Mýty o Assessment centru	13
2.3.2 V jakých případech použít AC	14
2.3.3 Ekonomická výhodnost	14
2.3.4 Úspora času	15
2.3.5 Získání většího množství informací pro rozhodování o přijetí	16
2.4 Možná zaměření AC	16
2.4.1 Obsazování volných pracovních pozic	16
2.4.2 Identifikace rozvojového potenciálu	17
2.4.3 Assessment centrum jako tréninková metoda	17
2.4.4 Kdo jde z kola ven?	18
3. Kritéria výběru vhodného kandidáta	19
3.1 Využití profesiografie pro nastavení kritérií výběru	19
3.2 Kvantitativní a kvalitativní přístup ke kritériím	19
3.3 Práce s kritérii	21
3.4 Stanovení kritérií rozhovorem se zadavatelem	21
3.5 Normalita jako kritérium výběru	22
3.6 Konkrétní postup při zjišťování kritérií výběru v AC	23
4. Struktura Assessment centra	25
4.1 Program Assessment centra	25
4.2 Testové metody	25
4.2.1 Výkonové testy	26
4.2.2 Osobnostní dotazníky	28
4.2.3 Projektivní testy	30
4.2.4 Přístupy k využití testových metod	32
4.3 Rozhovor	34
4.4 Úkoly pro kandidáty	36
4.4.1 Individuální úkoly	36
4.4.2 Dialogové úkoly	39
4.4.3 Týmové úkoly	39
4.5 Jazykové a jiné znalostní testy	43
4.6 Hodnocení sebe sama a dalších kandidátů	43
4.7 Další metody	44
4.7.1 Osobní dotazník	44
4.7.2 Anamnestický dotazník	44
4.7.3 Zpětná vazba od kandidáta	44

5. Příprava a sociální role v AC	45
5.1 Příprava Assessment centra	45
5.1.1 Interně zajištěné Assessment centrum	45
5.1.2 Externí dodavatel	45
5.2 Zajištění Assessment centra	47
5.3 Role v AC	49
5.3.1 Moderátor	49
5.3.2 Manažer	51
5.3.3 Kandidát	54
5.3.4 Hodnotitel	55
5.4 Školení hodnotitelů	60
5.5 Porada hodnotitelů	62
5.5.1 Přístupy a postupy při hodnocení	62
5.5.2 Role při poradě hodnotitelů	62
5.5.3 Skupinová dynamika v rámci skupiny hodnotitelů při procesu hodnocení	63
5.5.4 Cíle porady hodnotitelů	64
6. Výstupy	65
6.1 Forma	65
6.2 Rozsah	68
6.3 Postup při zpracování výstupu z Assessment centra	68
6.4 Zpětná vazba kandidátovi	69
7. Validita a reliabilita Assessment centra	73
7.1.1 Validita a reliabilita	73
7.1.2 Jak lze ověřovat výsledky Assessment centra v praxi?	74
8. Etika	77
8.1.1 Etický přístup z hlediska rolí	77
8.1.2 Musí se na AC podílet psycholog?	78
8.1.3 Otázky etické míry zátěže	78
8.1.4 Otázky etického zacházení s výstupy z AC	79
9. Příklad Assessment centra	82
9.1 Popis prostředí	82
9.2 Popis pozice a kritéria výběru	82
9.3 Historie oddělení	82
9.4 Způsob preselektce, výsledné počty účastníků	83
9.4.1 Nábor v Praze	83
9.4.2 Nábor ve městě M	84
9.5 Příprava	85
9.5.1 Jednotlivá kritéria a k nim zvolené výběrové metody	85
9.5.2 Program Assessment centra	87
9.6 Personální obsazení, způsob hodnocení	87
9.7 Psychologické nálezy a katamnestická data	88
9.7.1 Kvantitativní katamnestické hodnocení kandidátů	88
9.7.2 Hodnocení jednotlivých kandidátů	90
9.8 Diskuse	101
10. Závěry	102
Literatura	103