

Obsah

<i>Předmluva</i>	7
První část – Prvořadě je poslání a vaše role vůdčí osobnosti	13
1 Angažovanost	15
2 Vůdčí osobnost oceníme v nepohodě	20
3 Stanovení nových cílů – rozhovor s Frances Hesselbeinovou	35
4 Závazek vůdčí osobnosti – rozhovor s Maxem De Pree	42
Shrnutí	48
Druhá část – Od poslání k výkonnosti: účinné strategie pro marketing, inovace a získávání finančních prostředků	53
1 Přeměna dobrých úmyslů ve výsledky	55
2 Vítězné strategie	60
3 Definice trhu – rozhovor s Philipem Kotlerem	71
4 Budování okruhu dárců – rozhovor s Dudley Hafnerem	80
Shrnutí	91
Třetí část – Řízení k výkonnosti: jak definovat a jak měřit výsledky	95
1 Co je ziskem v organizaci, jejímž cílem není zisk?	97
2 Co se smí a co ne – základní pravidla	102
3 Účinné rozhodování	108
4 Jak přimět školy k odpovědnosti – rozhovor s Albertem Shankerem	116
Shrnutí	122

Čtvrtá část – Lidé a vztahy: spolupracovníci, představenstvo, dobrovolníci, komunita	125
1 Osobní rozhodnutí	127
2 Důležité vztahy	136
3 Od dobrovolníků k neplaceným spolupracovníkům – rozhovor s otcem Leo Bartelem	139
4 Účinné představenstvo – rozhovor s reverendem Davidem Hubbardem	145
Shrnutí	151
Pátá část – Osobní růst: rozvoj osobních vlastností, odbornosti v řízení a schopnosti vést jiné	155
1 Odpovědnost nesete vy	157
2 Jakou vzpomínku na sebe chcete zanechat?	161
3 Nezisková instituce: druhá kariéra – rozhovor s Robertem Bufordem	167
4 Žena v řízení neziskové instituce – rozhovor s Roxannou Spitzerovou-Lehmannovou	172
Shrnutí	180
Jmenný rejstřík	183