

OBSAH

1. Úvod	7
2. Východiska a klasické směry managementu v USA	10
2.1. Východiska managementu v USA	10
2.2. „Vědecké řízení“	11
2.3. „Lidské vztahy“ v managementu	15
2.4. „Správní řízení“	17
2.5. „Byrokratická“ organizace řízení	19
2.6. Poznatky z manažerské praxe	21
3. Hlavní rozvojové směry moderního managementu	27
3.1. Úskalí klasifikace myšlenkových směrů managementu v USA	27
3.2. Procesní přístupy	29
3.3. Psychologicko-sociální přístupy	32
3.4. Systémové přístupy	40
3.5. Kvantitativní přístupy	49
3.6. Empirické (pragmatické) přístupy	60
4. Myšlenkové vření a problémy současného managementu	70
4.1. „Dokonalost“ v managementu	70
4.2. Management a pohled na zítřek amerických firem	82
4.3. Management v USA a „japonská výzva“	89
5. Závěr	104
Literatura	106

Jmenný rejstřík

Věcný rejstřík