

Obsah

ÚVOD	5
1. ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU	6
1.1 Definice managementu	6
1.2 Je management věda nebo umění?	8
1.3 Manažeri	11
1.3.1 Ideální manažer	11
1.3.2 Postavení manažera v organizaci	13
1.3.3 Dovednosti a charakter manažerské práce	13
1.4 Základní manažerské přístupy	14
Kontrolní otázky	15
2. MANAŽERSKÉ FUNKCE A FAKTORY MANAŽERSKÉ PRÁCE	16
2.1 Manažerské funkce	16
2.2 Systémový přístup k managementu	20
2.3 Rozhodující faktory úspěšné práce manažera	23
2.4 Manažerská sociální zodpovědnost, manažerská etika a kultura firmy	25
2.4.1 Sociální zodpovědnost manažerů	26
2.4.2 Manažerská etika	27
2.4.3 Kultura firmy	29
Kontrolní otázky	31
3. PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ (VÝVOJ TEORIE ŘÍZENÍ)	32
3.1 Klasický management	33
3.1.1 Taylorismus	33
3.1.2 Fordismus	34
3.1.3 Batismus	34
3.1.4 Správní řízení	35
3.1.5 Byrokratické řízení	36
3.2 Psychologicko – sociální přístupy	37
3.2.1 Hawthornský experiment	37
3.2.2 Maslowova teorie motivace (jedince)	38
3.2.3 Teorie McGregora	40
3.2.4 Hezbergova teorie dvou faktorů	41
3.3 Procesní přístupy	42
3.4 Systémové přístupy	43
3.5 Kvantitativní přístupy	43
3.6 Pragmatické (empirické) přístupy	44
3.7 Moderní přístupy	44
3.7.1 Reengineering	44
3.7.2 Benchmarkig	45
Kontrolní otázky	46
4. PLÁNOVÁNÍ	47
4.1 Podstata plánování	47
4.2 Druhy plánů	48
4.3 Základní kategorie plánování	49
4.4 Strategické plánování	53
4.4.1 Strategie	53
4.4.2 Postup tvorby integrovaných komplexních strategických plánů	54
Kontrolní otázky	64
5. ORGANIZOVÁNÍ (ORGANIZAČNÍ TEORIE)	65
5.1 Rozpětí řízení	69
5.2 Stupně řízení	74
5.3 Řídící systémy v organizaci	76
5.3.1 Liniový typ	76
5.3.2 Liniově štábní typ	77
5.3.3 Funkční typ	78
5.3.4 Liniově funkční typ	79
5.3.5 Maticový typ	80
5.4 Vytváření organizačních jednotek	81
5.5 Organizační dokumenty	84

5.5.1	Organizační normy statutární.....	85
5.5.2	Organizační normy procesní	87
5.5.3	Individuální řídicí dokumenty.....	87
5.5.4	Ostatní písemné dokumenty.....	88
5.5.5	Požadavky na organizační dokumenty.....	88
	Kontrolní otázky	89
6.	VEDENÍ LIDÍ	90
6.1	Tvůrčí vedení – vůdcovství	90
6.1.1	Princip a prvky vůdcovství.....	91
6.1.2	Teoretické přístupy k vůdcovství.....	92
6.2	Styl vedení	93
6.3	Motivace	95
	Kontrolní otázky	98
7.	KONTROLOVÁNÍ	99
7.1	Podstata kontrolování	99
7.2	Fáze kontrolního procesu.....	100
7.3	Typy, druhy a formy kontrolních procesů	101
7.4	Kritické kontrolní body, standardy a techniky.....	105
7.4.1	Kritické kontrolní body	105
7.4.2	Standardy kritických kontrolních bodů.....	105
7.4.3	Kontrolní techniky	106
7.4.4	Kontrola jako systém zpětné vazby a dopředné vazby	107
	Kontrolní otázky	110
8.	ROZHODOVACÍ PROCESY	111
8.1	Podstata rozhodování.....	111
8.2	Struktura rozhodovacích procesů	112
8.3	Dobře a špatně strukturované problémy	116
8.4	Rozhodovací procesy za jistoty, rizika a nejistoty.....	117
8.4.1	Postoj rozhodovatele k riziku.....	118
8.4.2	Rozhodování v podmínkách jistoty	118
8.4.3	Rozhodování v podmínkách rizika	119
8.4.4	Rozhodování v podmínkách nejistoty.....	120
8.5	Příklad rozhodovacího procesu z oblasti hodnocení a srovnání výrobků	121
8.5.1	Spotřebitelská hodnota výrobku	121
8.5.2	Měření spotřebitelských preferencí	122
8.5.3	Srovnání konkurujících si výrobků	125
	Kontrolní otázky	128
9.	METODY PROGNOTIKY	129
9.1	Prognostika.....	129
9.2	Prognostické informace	130
9.3	Prognostické metody	130
	Kontrolní otázky	138
10.	OCHRANA UTAJOVANÝCH SKUTEČNOSTÍ	139
10.1	Obchodní tajemství.....	139
10.2	Zákon o ochraně utajovaných skutečností.....	141
10.3	Průmyslová špionáž.....	143
10.3.1	Legální metody získávání informací.....	145
10.3.2	Člověk – nejčastější příčina úniku informací.....	146
10.3.3	Jak chránit utajované skutečnosti.....	146
	Kontrolní otázky	147
11.	PRAKTICKÉ ZKUŠENOSTI Z ŘÍZENÍ	148
12.	MEZINÁRODNÍ A KOMPARATIVNÍ MANAGEMENT	151
12.1	Celosvětové plánování.....	152
12.2	Celosvětové organizování.....	152
12.3	Celosvětová personalistika	153
12.4	Celosvětové vedení.....	154
12.5	Celosvětové kontrolování.....	154
	Kontrolní otázky	154
	POUŽITÁ LITERATURA	155