

OBSAH

Předmluva	9
Úvod	13
Jak poznám druhého člověka?	21
Kognitivní — poznávací činnost člověka	24
Percepce — vnímání člověka	32
Jak postupuje vytváření dojmu o druhém člověku	37
Závěr kapitoly: Jak postupovat při poznávání druhého člověka	48
Přitažlivost v mezilidských vztazích	50
Vliv psychické blízkosti na vzájemnou náklonnost a oblibu	52
Kdy se nám dosud přitažlivý člověk znelíbí?	55
Vliv vnějšího tlaku na vzájemnou přitažlivost	60
Jak naše chování k druhým lidem ovlivňuje náš vztah k nim	67
Co se odehrává mezi mnou a tebou?	75
Působení jednoho člověka na druhého	76
Vzájemné působení dvou lidí na sebe	92
Sociální komunikace	96
Řeč bez slov — neverbální komunikace	99
Co ovlivňuje neverbální komunikační projevy?	114
Řeč — verbální komunikace	117
Extralingvistické projevy	117
Charakteristiky sugestivního slovního projevu	129
Interakční analýza	130
Soupeření	134
Přehled taktických cílů zaměřených na ovlivnění soupeřova stavu a jednání v úpolovém střetnutí	140
Přehled taktických cílů zaměřených na usměrnění vlastního jednání v úpolovém střetnutí	146
Taktické postupy v úpolovém střetnutí	154
Jiné přístupy k problematice soupeření	164

Spolupráce — kooperace	168
Co rozumíme kooperací	169
Odstupňování kooperativních forem dyadických interakcí	173
Tři pojetí kooperace v sociální psychologii	175
Podmínky, které umožňují zrod důvěry a rozvoj kooperace	188
Dialog — přátelský rozhovor	190
„Já“ ve vztahu „já a ty“	196
Co se rozumí sebepojetím člověka?	196
Struktura mého „já“	204
Vliv mého sebepojetí na mé jednání s tebou	209
Těžkosti mého „já“	211
Speciální otázky vzájemných vztahů dvou lidí	222
Interakce lidí různého věku	224
Dyadická interakce lidí různých osobností	225
Dyadická interakce s lidmi psychicky abnormálními	225
Rodinná interakce	228
Dyadická interakce v pracovním prostředí	230
Závěr	233