

ÚVOD

Ochrana spotřebitele – co to je?	11
Komu je ochrana určena – kdo je spotřebitelem?	14
Kdo může uzavřít smlouvu?	19
Kdo je prodávajícím?	20
Podle kterého zákona jsou smlouvy uzavírány –	
Občanský zákoník versus obchodní zákoník	22
Kupní smlouva a prodej zboží v obchodě	24
Nerovnost mezi spotřebitelem a prodávajícím	27
Jak zjistit spolehlivého prodejce?	29
Informační nerovnost při uzavírání smlouvy	30
Vyjednávání smluvních podmínek a pročitání smlouvy	31
Povinnosti prodávajícího při uzavírání smlouvy	33
Nepřiměřená ujednání ve spotřebitelských smlouvách	47
Odpovědnost za vady při prodeji zboží v obchodě	50
Odstranitelné a neodstranitelné vady	56
Kdo může reklamovat?	58
Reklamační místo	59
Vlastní reklamační podmínky	61
Dokumenty potřebné k reklamaci	62
Originální obal a další nesmyslné podmínky prodávajícího	63
Zamítnutí reklamace a neuznaná vada	64
Náhrada nutných nákladů	66
Znalecký posudek	67
Spotřebitelské smlouvy	68
Smlouva o dílo	85
Cestovní smlouva	94
Odstoupení od smlouvy	99
Úroky z prodlení a smluvní pokuta	101
Když podnikatel nechce uznat spotřebitelův nárok	105
Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku	107
Spotřebitelský úvěr	110
Česká obchodní inspekce	118
Kdo pomůže, když si spotřebitel nemůže dovolit právního zástupce ..	121
Vzory smluv a podání ve spotřebitelských vztazích	125
– Uplatnění práva z odpovědnosti za vady	
dle § 616 občanského zákoníku	125
– Výzva k náhradě nutných nákladů vzniklých	
v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady	127

- Odstoupení od smlouvy podle § 622 obč.zák.	129
- Žaloba o vrácení plnění ze zrušené smlouvy	131
- Zprostředkovatelská smlouva	133
- Kupní smlouva na nemovitost	135
- Návrh na zahájení řízení o povolení vkladu do katastru	140
- Smlouva o dílo	142
Výňatky ze souvisejících zákonů (ve znění k 1. 8. 2011)	147
Bibliografie pramenů	199
Summary	202