

# OBSAH



Předmluva	5
Duše řídicího pracovníka	7
Svět hodnot	16
Svět sociálních interakcí	19
Co s ním?	26
Zrcadlo – pověz mi . . .	28
Jak prožíváte své postavení?	32
Za vším hledej motiv!	35
Komu málo – komu víc, komu všechno – komu nic?	42
Každý má své úzkosti	44
Lidi je třeba si naklonit	46

Všichni máme své vlastní zájmy	51
Předpojatost je jed	55
Šéf na své parketě	59
Několik poznámek k autoritě vedoucího	66
Rozpory a konflikty – aneb jak se šéf griluje	78
Doporučená literatura	91