

Úvod	5
1. Komunikace	6
1.1 Systém komunikace	7
1.2 Sociální interakce a sociální komunikace	9
1.3 Funkce komunikace	9
1.4 Motivace ke komunikaci	10
1.5 Komunikační kontext	11
1.6 Způsoby komunikace	13
1.7 Typy komunikace	13
2. Komunikační média	15
3. Verbální komunikace	19
3.1 Paralingvistické aspekty řeči	21
3.2 Zásady verbální komunikace	22
3.3 Verbální zpětná vazba	24
3.4 Naslouchání	25
3.5 Techniky vedení rozhovoru	26
4. Prezentace	29
4.1 Rétorické dovednosti	29
4.2 Projev	31
4.3 Prezentace	32
4.4 Řečnické chyby	32
5. Neverbální komunikace	34
5.1 Způsoby neverbální komunikace	34
5.2 Funkce neverbální komunikace	35
5.3 Zvláštnosti neverbálních způsobů komunikace	36
5.4 Chyby ve vnímání druhých lidí	39
6. Ovlivňování	42
6.1 Ovlivňování	42
6.2 Manévrování	45
6.3 Manipulace	45
7. Zdravá komunikace	48
7.1 Zásady zdravé komunikace	48
7.2 Komunikace ve stresu	50
7.3 Poruchy myšlení v interpersonální komunikaci	50
7.4 Problémové komunikační typy	51
8. Asertivita	53
8.1 Důsledky asertivity	54
8.2 Asertivita, agresivita, pasivita	54
8.3 Asertivní práva	57
8.4 Asertivní dovednosti	57
8.5 Předpoklady pro asertivní jednání	58
9. Pedagogická komunikace	60
9.1 Pedagogická prezentace	60
9.2 Součásti pedagogické komunikace	61
Literatura	65