
Obsah

O autorech	9
I Úvod	11
II Terminologický slovník	13
III Legislativa týkající eGovernmentu (ISVS)	23
III.1 Právní předpisy	23
III.2 Metodické pokyny týkající se ISVS	23
III.3 Přehled bývalých standardů ISVS	24
III.4 Prováděcí právní předpisy k ISVS	24
IV Vývoj eGovernmentu v České republice	27
V Počítačová gramotnost a eGovernment (statistické údaje)	29
VI Definice a typologie komunikačních kanálů ISVS	37
VII Analýza komunikačních kanálů veřejné správy	41
VII.1 Úvod do problematiky	41
VII.2 Analýza komunikačních kanálů ústřední a místní veřejné správy	43
VII.3 Příklady specializovaných komunikačních kanálů ISVS	46
VIII Bezpečná komunikace v informační společnosti	51
VIII.1 Praktické využití	56
VIII.2 Správa klíčů	60
VIII.3 Certifikační autorita a certifikáty	60
VIII.4 Tvorba a životní cyklus certifikátů	61
VIII.5 Funkce certifikační autority	64
VIII.6 Bezpečnost certifikační autority	66

IX	Příklady elektronických aplikací a rozhraní veřejné správy	73
IX.1	System OPEN neboli on-line úřad	73
IX.2	Elektronická aplikace pro tzv. whistleblowing	74
IX.3	Elektronické tržiště	75
IX.4	Elektronické volby	76
IX.5	Municipální internet zdarma	78
IX.6	Příklady komunikačního rozhraní orgánů veřejné správy ČR	81
X	Elektronická spisová služba a připomínkování dokumentů	91
X.1	Základní funkce elektronické spisové služby (DMS)	91
X.2	Základní typy funkcí z pohledu uživatele	93
X.3	Výstupy	93
X.4	Bezpečnostní opatření	94
X.5	Základní doporučení týkající se životního cyklu datové zprávy (dokumentu)	94
X.6	Obecné pokyny pro příjem, vyřizování a evidenci dokumentů (včetně datových zpráv)	99
X.7	Příklad struktury dokumentace systému managementu jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001	106
XI	Autorizovaná konverze dokumentů	109
XII	Datové schránky	115
XIII	Projekt Czech POINT	119
XIV	Elektronické komunikace	123
XIV.1	Pojem elektronické komunikace	123
XIV.2	Předpisový rámec z roku 1988	124
XIV.3	Předpisový rámec pro oblast telekomunikací	126
XIV.3.1	Liberalizace	128
XIV.3.2	Harmonizace	130
XIV.3.3	Koordinace kmitočtového spektra	133
XIV.3.4	Transpozice	133
XIV.3.5	Shrnutí	134

XIV.4	Revize 1999	134
	XIV.4.1 Obecně	134
	XIV.4.2 Reformy od roku 1999	136
XIV.5	Nový předpisový rámec pro sítě a služby elektronických komunikací	138
	XIV.5.1 Nový regulační soubor	138
	XIV.5.2 Regulační rámec elektronických komunikací	140
XIV.6	Reforma předpisového rámce pro elektronické komunikace vstoupila do závěrečné fáze	144
	XIV.6.1 Základ evropské právní úpravy	144
	XIV.6.2 Veřejná konzultace	147
	XIV.6.3 Návrhy Komise	150
	XIV.6.4 Transpozice směrnic	150
XIV.7	Reformovaný předpisový rámec pro elektronické komunikace 2009	152
	XIV.7.1 Základ současné evropské právní úpravy	152
	XIV.7.2 Nové právní předpisy	153
	XIV.7.3 Zřízení evropského úřadu pro trh elektronických komunikací	154
	XIV.7.4 Reforma předpisového rámce	155
XIV.8	Návrh transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích	156
XIV.9	Shrnutí	158
XV	Tvorba právních předpisů a eGovernment	159
	XV.1 Tvorba právních předpisů	159
	XV.2 Legislativní pravidla vlády	159
	XV.3 Obecné požadavky na tvorbu právních předpisů ...	160
	XV.4 Elektronická knihovna Úřadu vlády	162
	XV.5 Věcný návrh zákona	163
	XV.6 Návrh zákona	164
	XV.7 Prováděcí právní předpisy	167
XVI	Ochrana osobních údajů	171
	XVI.1 Právní základ a cíle ochrany osobních údajů	171
	XVI.2 K pojmosloví a rozsahu ochrany osobních údajů ...	172
	XVI.3 Povinnosti správce a zpracovatele zpracovávajícího osobní údaje	176

XVI.4	Vztah správce a zpracovatele osobních údajů	177
XVI.5	Informační povinnost vůči subjektu údajů	178
XVI.6	Zajištění přístupu subjektu údajů k informacím o zpracování	180
XVI.7	Zabezpečení osobních údajů	180
XVI.8	Povinnosti zaměstnanců a dalších osob	182
XVI.9	Oznamovací povinnost a registrace zpracování osobních údajů	183
XVI.10	Předávání osobních údajů do zahraničí	185
XVI.11	Správní odpovědnost správců a zpracovatelů	188
XVI.12	Trestní odpovědnost za zpracování osobních údajů	189
XVI.13	Veřejnoprávní dozor nad ochranou osobních údajů	189
XVI.14	Trendy a budoucnost elektronického zpracování osobních údajů	190
	XVI.14.1 Privacy Enhanced Technologies, PETs	190
	XVI.14.2 Privacy by Design	190
	XVI.14.3 Zpracování osobních údajů a „cloud computing“	192
XVI.15	Slovník ochrany osobních údajů	193
XVII	Závěr	197
	Použitá a doporučená literatura	198
	Psaná literatura	198
	Online veřejně přístupná literatura a zdroje	199
	Metodiky a jiné	200