

Obsah

1 Úvod a poučení o studiu	5
2 Základní představy o řízení	6
3 Vývoj teorií managementu	11
3.1 Klasická teorie managementu	12
3.2 Behavioristická teorie managementu	12
3.3 Systémová teorie managementu	13
3.4 Situační teorie managementu	16
3.5 Postmoderní přístup	17
4 Plánování	19
4.1 Význam plánování	19
4.2 Tvorba plánu	20
4.2.1 Analýza současného stavu	20
4.2.2 Stanovení strategie	21
4.2.3 Stanovení cílů	21
4.2.4 Realizace plánu	22
4.2.5 Kontrola	22
4.2.6 Rozhodování	23
5 Organizování	26
5.1 Změna jako řízený proces	27
5.2 Funkční organizační struktura	28
5.3 Divizní organizační struktura	29
5.4 Maticová organizační struktura	30
5.5 Kultura organizace	31
6 Operativní řízení	33
6.1 Podstata operativního řízení	33
6.2 Vybrané problémy vedení lidí	33
6.2.1 Tým, jeho vytváření a řízení	34
6.2.2 Konflikty a jejich řešení	35
6.2.3 Pravidla pro delegování úkolů	38
6.2.4 Kontrola práce a pravidla pro uznání a opravu práce	42
6.2.5 Příprava a vedení porad	44
6.2.6 Styly vedení lidí	46
7 Kontrola	52
7.1 Podstata a klasifikace kontrolních procesů	52
7.2 Fáze kontrolního procesu	53
7.3 Poznámky ke kontrole	54
8 Motivace	56
8.1 Základní pojmy	56
8.2 Teorie zaměřené na obsah	57
8.2.1 Maslowova teorie	57
8.2.2 Herzbergova teorie dvou faktorů	57

8.3	Teorie zaměřené na proces	58
8.3.1	Vroomova teorie očekávání	58
8.3.2	Skinnerova teorie zesílených vjemů	58
8.4	Teorie zaměřené na speciální účely	59
8.4.1	Participace zaměstnanců na rozhodování	59
8.4.2	Sebemotivace manažerů	59
9	Manažer, jeho kompetentnost a příprava	61
9.1	Kompetentnost manažera	61
9.2	Příprava manažerů	62
10	Na závěr	65