

OBSAH

	Úvod	5
1	RIZIKO A POJIŠTĚNÍ (ING. DANA MARTINOVIČOVÁ, PH.D.)	6
1.1	Základní pojmy	6
1.2	Klasifikace rizik	7
1.3	Postoj podnikatelů a managementu k riziku	11
1.4	Rizikový management	12
1.4.1	Postavení řízení rizika v podniku	13
1.4.2	Fáze managementu rizika	14
1.5	Možnosti finančního krytí rizika	16
1.6	Pojištění a riziko	19
1.6.1	Zájem o pojištění	20
2	POJIŠTĚNÍ A JEHO KLASIFIKACE (DOC. ING. VIKTÓRIA ČEKOVÁ, PH.D.)	23
2.1	Pojištění a jeho charakteristika	23
2.2	Pojistný vztah	27
2.3	Pojištění v současnosti	30
2.4	Klasifikace pojištění	33
2.4.1	Základní klasifikace pojištění	33
2.5	Pojistná odvětví	38
2.6	Neživotní pojištění	38
2.6.1	Pojištění majetku	38
2.6.2	Pojištění odpovědnosti za škodu	44
2.7	Životní pojištění	49
3	ZAJIŠTĚNÍ (ING. DANA MARTINOVIČOVÁ, PH.D.)	53
3.1	Zajištění a jeho úkoly	53
3.2	Formy zajištění	56
3.2.1	Soupojištění	59
3.4	Zajišťovací smlouva	60
3.5	Význam zajištění	61
4	KOMERČNÍ POJIŠŤOVNA (ING. DANA MARTINOVIČOVÁ, PH.D.)	62
4.1	Marketingová činnost	63
4.1.1	Vývoj pojistných produktů	63
4.1.2	Propagace pojistných produktů	65
4.1.3	Obchodní služba	66
4.2	Správa pojištění	66
4.2.1	Vznik pojištění	67
4.2.2	Správa platných pojistných smluv	71
4.2.3	Inkaso pojistného	72
4.2.4	Pohledávky z pojistných smluv	73
4.3	Likvidace pojistných událostí	74
4.3.1	Interní likvidátoři a externí likvidátoři	76
4.3.2	Likvidace škod jako reklamní nástroj	76
4.4	Zábranná činnost	76

4.5	Zajišťovací činnost	77
4.6	Finanční podnikání a sponzorská činnost	77
4.7	Organizační struktura komerčních pojišťoven	78
4.7.1	Modely budování systému poboček	79
5	PRÁVNÍ NORMY V POJIŠŤOVNICTVÍ (ING. DANA MARTINOVIČOVÁ, PH.D.)	82
5.1	Vývoj právní úpravy pojišťovnictví od počátku 90. let 20. století	82
5.2	Zákon č. 363/1999 sb., o pojišťovnictví	83
5.2.1	Činnosti v pojišťovnictví, podmínky jejich provozování a výkon státního dozoru	84
5.2.2	Podmínky provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti a zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví	85
5.2.3	Technické rezervy, solventnost, odpovědný pojistný matematik a audit	87
5.2.4	Kontrolní činnost ministerstva financí	90
5.2.5	Společná ustanovení	93
5.3	Občanský zákoník – úprava pojistné smlouvy	95
5.3.1	Pojistná smlouva	95
5.3.2	Práva a povinnosti účastníků v době trvání pojištění	96
5.3.3	Změny a zánik pojištění	97
5.3.4	Promlčení nároků na plnění z pojištění	98
6	POJIŠŤOVNICTVÍ (DOC. ING. VIKTÓRIA ČEJKOVÁ, PHD.)	100
6.1	Pojišťovnictví jako odvětví ekonomiky	100
6.2	Dozor v pojišťovnictví	102
6.3	Zajišťovny	105
6.4	Zprostředkovatelé pojištění	106
6.5	Asociace pojišťoven	107
6.6	Mezinárodní instituce	111
6.7	Rada kanceláří zelené karty	112
7	POJISTNÝ TRH (DOC. ING. VIKTÓRIA ČEJKOVÁ, PHD.)	115
7.1	Finanční a pojistný trh	115
7.1.1	Finanční trh	117
7.1.2	Pojistný trh	118
7.2	Segmentace pojistného trhu	120
7.3	Ukazatele úrovně pojistného trhu	121
7.4	Pojistný trh v České republice	122
7.4.1	Pojistný trh ČR a ukazatele jeho úrovně	123
7.5	Investiční činnost komerčních pojišťoven	131
8	LITERATURA	133