
OBSAH

PŘEDMLUVA	7
1. ÚKOLY PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ	9
2. MULTIDISCIPLINÁRNÍ ZÁKLAD PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ – TEORETICKÁ VÝCHODISKA	13
2.1 Teorie řízení a management	13
2.2 Sociologické disciplíny	14
2.3 Psychologické disciplíny	16
2.4 Teorie organizace	19
2.4.1 <i>Moc v organizaci a organizační politika</i>	26
2.5 Organizační chování	29
2.5.1 <i>Konflikty v organizaci</i>	30
2.5.2 <i>Vůdcovství</i>	32
2.6 Právo, ekonomie, andragogika, etika	35
3. PERSONÁLNÍ ASPEKTY VE VÝVOJI MANAGEMENTU 20. STOLETÍ	39
3.1 Personální aspekty ve vývoji managementu od počátku 20. století do třicátých let 20. století	39
3.1.1 <i>Vědecké řízení</i>	39
3.1.2 <i>Správní řízení</i>	41
3.1.3 <i>Byrokratická organizace řízení</i>	42
3.1.4 <i>Škola lidských vztahů</i>	43
3.2 Personální aspekty ve vývoji managementu od čtyřicátých do sedmdesátých let 20. století	46
3.2.1 <i>Sociálně-psychologické přístupy</i>	46
3.2.2 <i>Systémové přístupy</i>	48
3.2.3 <i>Procesní přístupy</i>	49
3.2.4 <i>Empirické přístupy</i>	50
3.3 Personální aspekty ve vývoji managementu osmdesátých let 20. století	52
3.4 Personální aspekty ve vývoji managementu devadesátých let 20. století	59
3.5 Principy tradičního japonského řízení v personální oblasti	67
3.6 Vývoj personálního řízení v České republice	69
4. PROMĚNY PERSONÁLNÍ PRÁCE VE 20. STOLETÍ	73
4.1 Etapy ve vývoji personálního řízení	73
4.2 Koncepce řízení lidských zdrojů	77
4.2.1 <i>Pojetí řízení lidských zdrojů</i>	77
5. FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ V ORGANIZACI	89

6. PERSONÁLNÍ STRATEGIE, PERSONÁLNÍ POLITIKA A SOCIÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE	91
7. ODPOVĚDNOST ZA PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ V ORGANIZACI	95
7.1 Činnost personálních specialistů – personálního útvaru	96
7.2 Personální práce liniových vedoucích pracovníků	99
8. TRENDY V ŘÍZENÍ LIDÍ PO ROCE 2000	101
8.1 Sociální odpovědnost organizací	101
8.2 Holistický management	103
8.3 Work-Life Balance	105
8.4 Alternativní pracovní úvazky	108
8.5 Talent Management	110
8.6 Age Management	111
8.7 Diskriminace a rovné zacházení	117
8.8 Diversity Management	119
8.9 Měření lidského kapitálu	121
8.9.1 <i>Personální controlling</i>	123
8.9.2 <i>Ukazatele výkonnosti a přístupy k měření lidského kapitálu</i>	124
LITERATURA	137
RESUMÉ	143
JMENNÝ REJSTŘÍK	145
VĚCNÝ REJSTŘÍK	147