

---

# Obsah

<b>O autorech . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>Úvodní slovo recenzenta . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Předmluva . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Redakční poznámka . . . . .</b>	<b>18</b>
<b>1 Zobrazení života podniku . . . . .</b>	<b>19</b>
1.1 Jaké jsou příčiny neúspěchu v podnikání? . . . . .	20
1.2 Kritické momenty . . . . .	23
1.3 Faktory, které ovlivňují rozvoj firmy . . . . .	25
<b>2 Charakteristické znaky úspěšné firmy . . . . .</b>	<b>27</b>
2.1 Kritické faktory úspěchu firmy . . . . .	28
2.2 Rozbor „7S faktorů,“ které podmiňují úspěch firmy . . . . .	29
2.2.1 Strategie firmy . . . . .	29
2.2.2 Základní typy strategií firmy . . . . .	30
2.2.3 Organizační struktura firmy . . . . .	33
2.2.4 Systémy informační . . . . .	37
2.2.5 Styl řízení . . . . .	37
2.2.6 Spolupracovníci . . . . .	38
2.2.7 Mistři změn. . . . .	39
2.2.8 Sdílené hodnoty (kultura) firmy . . . . .	40
2.2.9 Schopnosti . . . . .	41
2.3 Vliv relevantního prostředí na firmu . . . . .	43
<b>3 Změny ve firmě a riziko . . . . .</b>	<b>45</b>
3.1 Model změny ve firmě . . . . .	46
3.1.1 Analýza situace . . . . .	48
3.1.2 Identifikace agenta změny . . . . .	49
3.1.3 Identifikace intervenčních oblastí . . . . .	51
3.1.4 Intervence – vlastní změna . . . . .	51
3.1.5 Verifikace dosažených výsledků . . . . .	53
3.2 Změna strategie firmy . . . . .	53

---

3.2.1	Důvody pro provedení změny strategie ve firmě . . . . .	53
3.3	Metodika provedení změny strategie ve firmě. . . . .	56
3.3.1	První etapa . . . . .	57
3.3.2	Druhá etapa. . . . .	57
3.3.3	Třetí etapa . . . . .	59
3.3.4	Problémy praktické aplikace . . . . .	60
3.4	Změna a emoce – nadstavba stávající teorie řízené změny . . . . .	62
3.5	Chápání změny jako cesty . . . . .	62
3.5.1	Jaké jsou hlavní faktory úspěchů změny ve firmě? . . . . .	63
<b>4</b>	<b>Riziko – definice, měření, klasifikace, praktické přístupy . . . . .</b>	<b>65</b>
4.1	Co to je riziko? . . . . .	66
4.2	Analýza rizik . . . . .	69
4.3	Základní pojmy analýzy rizik . . . . .	70
4.3.1	Aktivum . . . . .	70
4.3.2	Hrozba . . . . .	71
4.3.3	Zranitelnost. . . . .	72
4.3.4	Protioptatření . . . . .	72
4.3.5	Riziko . . . . .	72
4.4	Vztahy v analýze rizik . . . . .	73
4.5	Obecný postup analýzy rizik . . . . .	75
4.5.1	Stanovení hranice analýzy rizik . . . . .	75
4.5.2	Identifikace aktiv. . . . .	76
4.5.3	Stanovení hodnoty a seskupování aktiv . . . . .	76
4.5.4	Identifikace hrozeb. . . . .	76
4.5.5	Analýza hrozeb a zranitelností. . . . .	77
4.5.6	Pravděpodobnost jevu . . . . .	77
4.5.7	Měření rizika . . . . .	78
4.6	Určení statistických charakteristik rizika . . . . .	82
4.7	Metody analýzy rizik. . . . .	85
4.7.1	Kvalitativní metody . . . . .	85
4.7.2	Kvantitativní metody. . . . .	85
4.7.3	Volby strategie analýzy rizik . . . . .	86
4.7.4	Nejužívanější metody analýzy rizik . . . . .	86
4.7.5	Metoda účelových interview (metoda Delphi). . . . .	87
4.7.6	Kvantitativní metody. . . . .	87
4.8	Řízení rizik . . . . .	88
4.8.1	Obecné zákonitosti řízení rizik. . . . .	88
4.8.2	Technologické riziko. . . . .	90
4.8.3	Projektová rizika . . . . .	91
4.9	Management podnikatelských rizik . . . . .	92
4.10	Cíle managementu řízení rizika . . . . .	94
4.11	Klasifikace rizik . . . . .	96
4.11.1	Finanční a nefinanční riziko . . . . .	97

---

4.11.2	Statické a dynamické riziko . . . . .	98
4.11.3	Čistá a spekulativní rizika . . . . .	98
4.12	Některé praktické přístupy k řízení rizika ve firmě . . . . .	99
4.12.1	Neriskuj více, než kolik si můžeš dovolit ztratit . . . . .	99
14.2.2	Uvažuj o pravděpodobnostech . . . . .	100
4.12.3	Neriskuj mnoho pro málo. . . . .	101
<b>5</b>	<b>Metody snižování rizika . . . . .</b>	<b>103</b>
5.1	Jak volit nástroje pro snižování rizika . . . . .	104
5.2	Metody snižování podnikatelského rizika . . . . .	105
5.2.1	Ofenzivní řízení firmy . . . . .	105
5.2.2	Retence rizik . . . . .	106
5.2.3	Redukce rizika . . . . .	107
5.2.4	Přesun rizika na jiné podnikatelské subjekty (transfer rizika) . . . . .	107
5.2.5	Diverzifikace . . . . .	125
5.2.6	Pružnost firmy . . . . .	129
5.2.7	Sdílení rizika . . . . .	129
5.2.8	Pojištění . . . . .	131
5.2.9	Vyhýbání se rizikům . . . . .	133
5.2.10	Získávání dodatečných informací . . . . .	134
5.2.11	Vytváření rezerv . . . . .	134
5.2.12	Metody operační analýzy jako nástroje snižování podnikatelského rizika . . . . .	135
5.2.13	Postoptimalizační analýza . . . . .	137
5.2.14	Metody síťové analýzy . . . . .	138
5.2.15	Jak snižovat riziko z nezaplacení pohledávek? . . . . .	143
5.2.16	Modely hromadné obsluhy . . . . .	146
5.2.17	Prognózování . . . . .	147
5.2.18	Metody snižování rizika při rozhodování vrcholového managementu . . . . .	155
<b>6</b>	<b>Informační riziko . . . . .</b>	<b>163</b>
6.1	Riziko a informace . . . . .	164
6.2	Informace, data, znalosti . . . . .	164
6.3	Zpracování informací . . . . .	167
6.3.1	Fuzzy informace . . . . .	168
6.3.2	Další metody zpracování informací . . . . .	169
6.4	Získávání dodatečných informací . . . . .	169
6.4.1	Registry orgánů veřejné správy . . . . .	170
6.4.2	Další veřejnoprávní informační zdroje . . . . .	173
6.4.3	Ostatní veřejné zdroje informací . . . . .	175
6.4.4	Vlastní aktivní získávání informací . . . . .	179
6.5	Ochrana informací . . . . .	183
6.5.1	Utajované skutečnosti . . . . .	183
6.5.2	Ochrana důvěrných informací . . . . .	186
6.5.3	Realizace informační bezpečnosti . . . . .	188
6.5.4	Obsah bezpečnostní politiky informačního systému organizace . . . . .	192

---

<b>7</b>	<b>Investiční rozhodování a riziko . . . . .</b>	197
7.1	Co to jsou investice? . . . . .	198
7.2	Finanční analýza . . . . .	200
7.2.1	Metody finanční analýzy . . . . .	201
7.2.2	Postup při finanční analýze . . . . .	207
7.2.3	Finanční analýza v případě krize podniku . . . . .	208
7.3	Parametry investic . . . . .	209
7.4	Likvidita . . . . .	209
7.5	Finanční plánování investic . . . . .	210
7.5.1	Plánování peněžních toků z investice . . . . .	211
7.5.2	Časová hodnota investice . . . . .	212
7.5.3	Kriteria založená na diskontování peněžních toků . . . . .	214
7.5.4	Určení diskontní sazby . . . . .	215
7.5.5	Vnitřní výnosové procento . . . . .	215
7.5.6	Doba návratnosti . . . . .	218
7.6	Další faktory investičního rizika . . . . .	219
7.7	Hydroelektrárna v Mongolsku – investovat či ne? . . . . .	219
7.7.1	Situační analýza . . . . .	219
7.7.2	Možné metody řešení . . . . .	221
7.7.3	Výpočet čisté současné hodnoty investice . . . . .	221
7.7.4	Genetické algoritmy v procesu modelování velkých investičních celků . . . . .	223
7.7.5	Praktická aplikace genetických algoritmů v investičním rozhodování . . . . .	226
7.8	Parkoviště v Brně . . . . .	231
7.9	Umělé neuronové sítě . . . . .	233
<b>8</b>	<b>Právní rizika a jejich prevence . . . . .</b>	235
8.1	Nejčastější právní rizika organizací . . . . .	236
8.2	Právní ochrana subjektu . . . . .	236
8.3	Právní skutečnosti a právní úkony . . . . .	237
8.4	Podmínky pro platnost právních úkonů . . . . .	238
8.5	Smlouva . . . . .	238
8.5.1	Časté problémy ve smluvních dokumentech . . . . .	239
8.6	Další právní rizika organizací . . . . .	242
8.6.1	Interní normy . . . . .	242
8.7	Právní audit organizace . . . . .	246
<b>9</b>	<b>Zásady krizového plánování . . . . .</b>	247
9.1	Zvládání havarijných a tísňových situací . . . . .	248
9.2	Základy účinného manažerského řízení krizových událostí . . . . .	249
9.3	Fáze krize . . . . .	252
9.4	Krizové plánování . . . . .	252
	<b>Závěr . . . . .</b>	255
	<b>Literatura . . . . .</b>	257
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	263