
INHALT/CONTENTS

Preface	7
---------------	---

Part 1: Communication/Teil 1: Kommunikation

INTRODUCTION INTO TASK-ORIENTED GROUP COMMUNICATION

(Raf Sondervorst, Europese Hogeschool Brussel)	11
1 Delineating the concept	12
1.1 What is a group?	12
1.2 Different kinds of groups	12
1.3 Task-oriented groups	12
1.4 Three basic forms of task-oriented group conversations	13
1.5 Elements of a group conversation	14
1.6 Power relations in groups	14
1.7 Group norms and conformism	15
1.8 Levels of communication	16
2 The group process, group development and group structure	16
2.1 The group process	16
2.2 Development of/on groups	17
2.3 Structure of groups	17
3 Observation of groups: some lines of thought	18

HANDBOOK "COMMUNICATION" – SELECTED WORKSHEETS

(Martin Bolz, State College of Education Vienna)	21
① Cooperative Counselling – Introducing the participants	22
② Description of questions or of the problem, and the reconstruction of self-perception	25
③ A change of perspective	28
④ Analysis of the problem and naming causes of dissatisfaction	30
⑤ Developing courses of action and consciously deciding in favour of one plan (objective)	32
⑥ Gathering and working out courses of action, solutions and alternatives	34
⑦ Deciding on a course of action	36
⑧ Planning the implementation of the course of action in everyday school life	38
⑨ Implementing a course of action which combines practice with reflection and support	40
⑩ Evaluation of the course of action	44

HANDBUCH „KOMMUNIKATION“ – AUSGEWÄHLTE ARBEITSBLÄTTER

(Martin Bolz, Pädagogische Akademie des Bundes in Wien)	48
① Kooperative Beratung – Vorstellung der Teilnehmer/innen	49
② Beschreibung der Fragen/des Problems und Rekonstruktion der Innensicht	52
③ Perspektivenwechsel	55
④ Analyse des Problems und Benennen der Unzufriedenheit	57
⑤ Entwickeln von Handlungsabsichten und sich bewusst für eine Absicht (Zielsetzung) entscheiden	59
⑥ Sammeln und Erarbeiten von Handlungswegen, Lösungen und Alternativen	61
⑦ Entscheiden für einen Handlungsweg	63
⑧ Planung der Umsetzung des Handlungsweges in den Berufsalltag	65
⑨ Durchführung des Handlungsweges mit praxisbegleitender Reflexion und Unterstützung	67
⑩ Evaluation des Handlungsweges	71

**Part 2: Selected Psychological Issues/
Teil 2: Ausgewählte psychologische Fragestellungen**

MODERNIZATION IN LOCAL COMMUNITIES: SOCIAL AND EDUCATIONAL STRUGGLES – THE POLISH PERSPECTIVE		
	(Ewa Bielska and Andrzej Radziewicz-Winnicki, University of Silesia, Katowice)	77
ZUM VERÄNDERTEN ROLLENVERSTÄNDNIS DES LEHRERS VOR DEM HINTERGRUND EINES „ZEITGEMÄßEN“ UNTERRICHTS		
	(Bernhard Thiel, Pädagogische Akademie des Bundes in Wien)	88
0	Vorbemerkung	89
1	Einleitung und Problembeschreibung	89
2	Zur Rolle des Lehrers in der Normativen Pädagogik	90
3	Das Lehrer-Schüler-Verhältnis bei Alfred Petzelt	91
4	Partnerschaft oder Ungleichheit als Voraussetzung für moderne schulische Bildung?	93
5	Resümee	94
WORK MOTIVATION – SOME APPROACHES		
	(Renate Seebauer, State College of Education Vienna)	96
0	Introductory remarks	97
1	“Common-sense“ approaches	97
2	Some extensively researched motivation theories	97
3	Practical implementation of psychological aspects – The “Mission Statement“ of the Bertelsmann Foundation	101
KOMMUNIKATION UND PROJEKTMANAGEMENT - MIT BERÜCKSICHTIGUNG EUROPÄISCHER BILDUNGSPROJEKTE		
	(Renate Seebauer, Pädagogische Akademie Wien/Bund)	105
1	Globalisierung als interkulturelles Lernfeld	106
2	Zur rechtlichen und organisatorischen Grundlegung von „Europäischen Bildungsprojekten“	107
3	Von der Idee zum Europa-Projekt	108
4	Die Akteure in ERASMUS-Netzwerken	110
4.1	Die Partnerinstitutionen im Netzwerk - Kompetenzausstattung und Bereitschaften	110
4.2	Der Projektkoordinator als Manager nicht-repetitiver Aufgaben	111
4.3	Internationale Team-Arbeit - Vor- und Nachteile	112
4.4	Mögliche Lernchancen für Partnerinstitutionen in Netzwerken	114
5	Einige Management-Ansätze - Relevanz für ERASMUS-Projekte	114
6	Interkulturelle Ligaturen	115
6.1	Das Bild vom „Anderen“	116
6.2	Kommunikation in „Europäischen Netzwerken“: Ebenen der Kommunikation und möglicher Missverständnisse	119
6.3	Der „Kulturschock“ als mögliches Phänomen bei Auslandsaufenthalten und als individueller Wachstumsprozess	121
6.4	Wie internationale StudentInnen in ERASMUS-Intensivprogrammen ihre InteraktionspartnerInnen wählen – Eine Strategie zur Bewältigung des Kulturschocks?	124
6.5	Zur Kultur-Verhaftetheit von Projektmanagement	126
7	Schlussbemerkung: Zur Vernetzung Europas befähigen	128

BETRACHTUNGEN ZUR PERSÖNLICHKEIT – ANREGUNGEN FÜR DIE INTERAKTION IM BEREICH SCHULE. EINE KURZE CHARAKTERISTIK AUSGEWÄHLTER THEORIEN ZUR PSYCHOLOGIE DER PERSÖNLICHKEIT

	(Zdeněk Helus, Karlsuniversität Prag)	137
0	Inhaltliche Einführung und Ziel dieser Abhandlung	138
1	Persönlichkeit aus der Sicht der Psychoanalyse	138
2	Die Theorie von den Stadien der psychosozialen Entwicklung der Persönlichkeit	141
3	Persönlichkeit aus der Sicht der Interaktionspsychologie	147
4	Persönlichkeit aus der Sicht der kognitiven Psychologie	148
5	Persönlichkeit aus der Sicht der humanistischen Psychologie	150

POHLEDY NA OSOBNOST – INSPIRACE PRO UČITELE. STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA VYBRANÝCH TEORIÍ PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI, VÝZNAMNÝCH PRO PEDAGOGICKÉ PŮSOBNÍ NA DÍTĚ A FACILITACI JEHO VÝVOJE

	(Zdeněk Helus, Karlova Univerzita v Praze)	158
0	Uvedení do obsahu a cíle této publikace	159
1	Pojetí osobnosti v psychoanalýze	159
2	Teorie psychosociálního vývoje osobnosti	161
3	Pojetí osobnosti v interakcionistické psychologii	166
4	Pojetí osobnosti v kognitivní psychologii	167
5	Pojetí osobnosti v humanistické psychologii	168

PSYCHOSOZIALE KRISEN AM „ARBEITSPLATZ SCHULE“

	(Bernhard Thiel, Pädagogische Akademie des Bundes in Wien)	175
1	Lehrer sein damals und heute – Zwischen gesellschaftlichen Anforderungen und sozialer Isolation	176
2	Überbelastung im Lehrberuf: Stress und Burn-out-Syndrom	177
2.1	Stress und Stresstheorien – Exkurs in die Stressforschung	177
2.2	Zur Mehrfachbelastung im Lehrberuf	178
2.3	Auswirkungen von Stress	180
2.3.1	Funktionelle Syndrome	180
2.3.2	Psychosomatische Störungen	180
3	Berufssituation zwischen Engagement und Enttäuschung – Burnout im Lehrberuf	181
3.1	Bestimmungsmerkmale von Burnout	181
3.2	Merkmale, Symptome und Folgen von Burnout	182
3.3	Zur Verbreitung von Burnout	183
4	Mobbing am Arbeitsplatz „Schule“	184
4.1	Begriffliche Definition und Abgrenzung	184
4.2	Erscheinungsformen des Phänomens Mobbing	184
4.2.1	Das Vier-Phasen-Verlaufsmodell nach Leymann	185
4.3	Mobbinghandlungen in der Schule	186
4.4	Physische und psychische Folgen von Mobbing	187
5	Nachwort	187

MANAGING STRESS – COPING STRATEGIES

	(Renate Seebauer, State College of Education Vienna)	191
1	Sources of stress at work	192
1.1	Sources of stress for women at work	193
2	Causes and effects of stress in teaching	194
3	Coping with stress	195
3.1	Personal coping strategies	195
3.2	Organisational responses	196
3.2.1	Stress avoidance measures	196

3.2.2	Stress reduction measures	197
3.2.3	Coping with stress in schools	197
4	Harassment in the workplace	197

EINIGE ANREGUNGEN ZUM „KONFLIKTMANAGEMENT“ IN DER SCHULE

(Theodor de Boer, jun., Absolvent der Pädagogischen Akademie des Bundes in Wien) 201

1	Einleitung	202
2	Begriffe	202
2.1	Begriffsbestimmung	202
2.2	Abgrenzung	202
2.3	Widerstand	203
3	Klassifizierung von Konflikten	203
3.1	Arten von Konflikten	203
3.2	Konflikttypen	204
3.3	Folgekonflikt	204
4	Ursachen von Konflikten	204
4.1	Innere Konflikte	204
4.2	Äußere Konflikte	205
4.3	Psychologische Betrachtung, Bedürfnisse	205
4.4	Psychologische Betrachtungen, Abwehrmechanismen	205
5	Spezielle Konfliktformen	207
5.1	Aggression	207
5.2	Bullying, Mobbing, „Rough and tumble play“	209
5.2.1	Täter	210
5.2.2	Häufigkeit	210
5.2.3	Ursachen von Mobbing und Bullying	210
5.2.4	Auswirkungen	210
5.2.5	Maßnahmen gegen Mobbing	211
6	Die Stufen der Konflikt-Eskalation	211
7	Konfliktmanagement, Konfliktlösungsstrategien	212
7.1	Historisch entwickelte Strategien	212
7.2	Grundtendenzen sozialer Beziehungen	212
7.3	Grundsätze für Vermittlung (Mediation, Konfliktlösung)	212
7.4	Die sieben Phasen	213
7.5	Wahl der Fachperson	213
7.6	Konfliktlösung nach Maas	213
7.6.1	Konfliktlösungsstruktur	213
7.6.2	Typen der Fragestellung	214
7.6.3	Perspektiven der Fragestellung	215
7.6.4	Umgang mit „Killerphrasen“	216
7.6.5	Dysfunktionales Verhalten in Diskussionsgruppen	216
7.6.6	Wie fällt eine Gruppe eine Entscheidung	217
7.7	Konfliktlösung nach Gordon	218
7.7.1	Prozessbeschreibung	218
7.7.2	Die zwölf „Straßensperren“ der Kommunikation	218