

Obsah

Procedurální standardy kvality sociálních služeb	6
Personální standardy kvality sociálních služeb	14
Provozní standardy kvality sociálních služeb	17
Slovníček pojmů	23
Seznam použité literatury	24

VÝZNAM STANDARDŮ PRO ZLEPŠENÍ UROVNĚ A EFEKTIVITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

MPŠV pečuje o správnou a publikovanou dobu materiálů na první stránce kroku ke zřízení a realizaci sociálních služeb. Přestože standardy jsou určeny pro všechny druhy služeb, největší význam mají při nastavování zařízení. Zařízení standardů, které jsou orientovány na poskytování sociálních služeb, vstoupí ve své činnosti k poskytování pomoci a podpory uživatelů podle jejich skutečných potřeb, ať už přímo v rámci služeb nebo prostřednictvím jiných způsobů. Očekávaným výsledkem těchto změn je zvýšení efektivity využití prostředků vynaložených na sociální služby. To by mělo vést k rozvoji alternativních sociálních služeb a ke snížení počtu čekatelů na ústavní péči. Sociální služby se pak stanou opravdově veřejnou službou, která je více dostupná všem, kdo ji potřebují.