

Obsah

Předmluva	5
Foreword	7
Program konference	9
Programme of the Conference	11
Úvodní projev JUDr. Petra Šimerky	13
Reforma českého správního soudnictví	
JUDr. Michal Mazanec	16
K přezkumu správních rozhodnutí ve věcech sociálních	
JUDr. Jan Ryba, CSc.	21
Opravné prostředky v sociálním zabezpečení v České republice – prezentace zprávy Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí	
Mgr. Jiří Veselý	26
Sociální reforma a správní soudy na Slovensku	
JUDr. Elena Zavadská	32
Odvolací služba ve Velké Británii	
Jeho Ctihodnost soudce Michael Harris	47
Co posuzuje lékař	
Dr. Paul Stidolph	50
Soudní ochrana sociálních práv v Německu	
Manfred Husmann	52
Opravné prostředky proti rozhodnutím v sociálních věcech v kontextu sociální ochrany ve Francii	
Prof. Michel Laroque	73

Přístup k sociálním právům – Strategie Rady Evropy v oblasti sociální soudržnosti	
John Murray	86
Příloha 1	
Maltská deklaráce	89
Příloha 2	
Hlavní politická vodítka pro eliminaci překážek stojících v cestě dosažitelnosti sociálních práv	92
Přístup k sociálním právům v České republice z pohledu ombudsmana	
JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.	94
Přístup k sociálním právům v Evropě (úplné znění zprávy)	101

Obsah

Na úvod	105
Předmluva	107
Seznam zkratk	109
Úvod	110
Definice a oblast působnosti	112
Metodologie a přístup	112
1. Trendy a vývojové tendence v sociálních právech dnešní Evropy	113
1.1. Vývoj sociálních práv v Evropě	113
1.2. Sociální práva a měnící se evropské společnosti	118
1.3. Důsledky přístupu bez práva	121
2. Rámec analýzy přístupu k sociálním právům	126
2.1. Definice sociálních práv a upřesnění jejich oblasti působnosti	126
2.2. Rámec analýzy studia přístupu k sociálním právům	127
3. Přístup k sociálním právům v Evropě – skutečnost	130
3.1. Překážky vzniklé z formy práva a přiměřenosti právních a jiných ustanovení	130
3.1.1. Nedostatek přesnosti při specifikaci práva či nároku	131
3.1.2. Práva omezená na konkrétní vrstvy obyvatelstva a na konkrétní situace	133
3.1.3. Mezery v sociální záchranné síti	134
3.1.4. Nedostatek upřesnění základního prahu či životního minima	135
3.1.5. Výlučné podmínky přístupu či nároku	135
3.1.6. Nesrovnalosti mezi povahou opatření a potřebou	135
3.2. Překážky vzniklé z neadekvátního sledování a vynucování	136
3.2.1. Neadekvátní sledování	136
3.2.2. Neadekvátní ochrana proti nerealizaci práv	136
3.2.3. Rozdílné zacházení a/nebo diskriminace	137
3.2.4. Neadekvátní pozornost uživatelům služeb	138

3.3. Překážky zdrojů	138
3.3.1. Překážky zdrojů na straně poskytovatelů	138
3.3.2. Překážky zdrojů zasahující potenciální adresáty práv	139
3.4. Překážky v řízení a organizaci	140
3.4.1. Roztříštěnost mezi úrovněmi správy a mezi službami	140
3.4.2. Neadekvátní začlenění nevládních organizací a uživatelů a konzultace s nimi	141
3.4.3. Složitost postupů	142
3.4.4. Překážky vzniklé z charakteru a praxe poskytování služeb	143
3.5. Překážky vztahující se k informacím a komunikaci	145
3.5.1. Nedostatečný objem a tok vysoce kvalitních informací	145
3.5.2. Nevhodná forma a povaha informací	146
3.5.3. Nedostatečné využívání „nových“ nebo alternativních informačních kanálů a názorů adresátů práv	146
3.6. Psychologické a sociálněkulturní překážky	147
3.6.1. Psychologické a sociálněkulturní překážky na straně poskytovatelů	147
3.6.2. Psychologické a sociálněkulturní překážky na straně uživatelů	148
3.7. Překážky vzniklé nedostatečnou pozorností věnovanou zranitelným skupinám a regionům	149
3.7.1. Zranitelné skupiny	149
3.7.2. Zranitelné regiony	150
3.8. Shrnutí hlavních výzev týkajících se přístupu k sociálním právům v Evropě	151
4. Správný postup při prosazování přístupu k sociálním právům	152
4.1. Zásady a postupy	152
4.1.1. Poskytování služeb orientovaných na uživatele	152
4.1.2. Aktivizace, posilování a rozvoj	153
4.1.3. Kvalita	155
4.1.4. Provázání (integrace) služeb a dávek	156
4.1.5. Partnerství a začleňování	157
4.1.6. Průhlednost a otevřenost	158
4.1.7. Rovný přístup	159
4.1.8. Sledování a hodnocení	160
4.2. Některé příklady správného postupu v praxi	161

5. Hlavní směry politiky	171
5.1. Posilování nároku na sociální práva a zdokonalování opatření	171
5.1.1. Učinit nárok obecným a zřejmým	171
5.1.2. Za adekvátnější opatření	174
5.2. Posilování sledování a vynucování práv	175
5.3. Zvyšování zdrojů pro sociální práva	176
5.3.1. Zajištění zdrojů pro poskytovatele	176
5.3.2. Zajištění zdrojů pro žadatele a zvyšování jejich schopností ...	177
5.4. Přizpůsobování a zlepšování řízení a organizace	178
5.4.1. Snižování rozdílnosti	178
5.4.2. Zapojování nevládních organizací, uživatelů a dalších účastníků občanské společnosti	178
5.4.3. Snižování složitosti a překážek přístupu	180
5.5. Zlepšování informací a komunikace	180
5.6. Překonávání psychologických a sociálněkulturních překážek	182
5.7. Konkrétní zaměření na zranitelné skupiny a regiony	183
5.7.1. Zranitelné skupiny	183
5.7.2. Zranitelné regiony – územní rozměr	184
 Dodatek I	 185
Dodatek II	188
Dodatek III	199
Dodatek IV	204
Dodatek V	208
Dodatek VI	219
 Literatura	 221
Text na přebalu oficiální publikace zprávy	223