

OBSAH

| | |
|---|------------|
| 1. Trochu provokativní úvod | 7 |
| 2. Co rozumíme společenským chováním | 8 |
| Sociální chování člověka 8 Společenské chování a „slušné“ chování 12 Trochu z historie 13 | |
| 3. Člověk a jeho svět | 21 |
| Osobnost člověka 21 Metody sebepoznávání 25 Role 28 Kvalifikace, motivace a temperament 33 Člověk a skupina 41 Komunikace mezi lidmi 47 Jak se prosadit 63 | |
| 4. Základní principy chování ve společnosti | 66 |
| Zákon společenské významnosti 66 Čtyři zásady pro každý den — takt, ohleduplnost, úcta k lidem, estetičnost 69 | |
| 5. První kontakty — navazování styků mezi lidmi | 72 |
| Pozdravy 72 Představování 81 Oslovování 88 Dopisy a telefony 94 | |
| 6. Přemíst'ujeme se — na ulici a v dopravě | 99 |
| Chůze 99 Veřejné dopravní prostředky 102 V automo- bilu 107 | |
| 7. Naše rodina | 110 |
| Rodinné prostředí 110 Chování k partnerovi 115 | |
| 8. Na pracovišti | 121 |
| Vlivy pracovního prostředí na člověka 121 Nadřízený a podřízený 123 Zásady chování na pracovišti 125 Jednání na úřadech 128 | |
| 9. Od závodky po Night Club. | 132 |

Typy pohostinských zařízení 132 Příchod a hledání
místa 137 Objednávka a chování při jídle a pití 139
Placení a odchod 145 Specifika některých typů podniků
147

**10. Ryba a host... aneb Setkáváme se,
abychom se poznali 148**

Návštěvy soukromé – od pozvání k pohoštění 148
Pracovní návštěvy 157 Jiné společenské akce 161
Rodinné slavnosti 173

11. Výpravy za kulturou 177

V kině, divadle, na výstavě 177

12. Taneční zábava 184

Smysl tance a taneční prostředí 184 Od pozvání k tanci
až po poděkování 188 Problémy a nehody 198

13. Práce, která nikdy nekončí 199

Literatura 204