

## **OBSAH**

### **Úvod**

**4**

### **1 Komunitní plánování sociálních služeb**

**7**

#### 1.1 Vymezení pojmu komunitní plánování

9

#### 1.2 Komunitní plánování sociálních služeb

9

##### 1.2.1 Cíl komunitního plánování sociálních služeb

11

##### 1.2.2 Hlavní principy komunitního plánování

11

##### 1.2.3 Fáze zpracování komunitního plánu

13

##### 1.2.4 Výsledek komunitního plánování

14

##### 1.2.5 Přínos komunitního plánování pro obec

14

#### 1.3 Komunitní plán

15

##### 1.3.1 Zásady při zpracování komunitního plánu

15

##### 1.3.2 Obsah komunitního plánu

16

##### 1.3.3 Účastníci komunitního plánování a komunitního plánu

17

### **2 Projekt komunitního plánování sociálních služeb**

**20**

### **3 Standardy kvality sociálních služeb**

**23**

#### 3.1 Základní charakteristika standardů kvality sociálních služeb

24

#### 3.2 Struktura standardů

27

#### 3.3 Jednotlivé standardy a kritéria

30

### **4 Souhrnné úlohy**

**64**

### **5. Formuláře a dotazníky k praktickému využití**

**71**

### **Seznam použité literatury**

**100**