

# OBSAH

ÚVOD . . . . .	5
SLUŠNOST, ZDVOŘILOST, TAKT . . . . .	7
SEBEOVLÁDÁNÍ . . . . .	10
Hygiena . . . . .	10
Zlozvyky . . . . .	12
Ovládání těla . . . . .	12
Výraz obličeje . . . . .	13
Oblečení . . . . .	14
Kýchání a jiné . . . . .	14
Dochvilnost . . . . .	15
Asertivita . . . . .	16
POZDRAV . . . . .	18
Princip přednosti . . . . .	18
Smekání klobouku . . . . .	19
Podávání ruky . . . . .	20
Políbení ruky . . . . .	21
Polibek . . . . .	22
Zvláštní situace . . . . .	22
PŘEDSTAVOVÁNÍ A OSLOVOVÁNÍ . . . . .	24
Kdy představovat . . . . .	24
Jak představovat . . . . .	26
Vizitky . . . . .	27
Oslovování . . . . .	28
Tykání . . . . .	29
Zkratky . . . . .	29
DOPISY A TELEFONY . . . . .	31
Dopisy služební a soukromé . . . . .	31
Vzájemná korespondence . . . . .	32
Telefonování . . . . .	33
NA VEŘEJNOSTI . . . . .	36
Na ulici . . . . .	37
V dopravních prostředcích . . . . .	38
CHOVÁNÍ V RESTAURACI . . . . .	41
Příchod . . . . .	42
U stolu . . . . .	43
Nápoje . . . . .	44

Některá připomenutí . . . . .	45
Placení . . . . .	46
<b>KULTURA . . . . .</b>	<b>49</b>
V divadle . . . . .	50
Na koncertě a jinde . . . . .	52
<b>STOLOVÁNÍ . . . . .</b>	<b>53</b>
Úprava stolu . . . . .	55
Chování u stolu . . . . .	56
Zasedací pořádek . . . . .	57
Menu – pořadí jídel . . . . .	59
Jak se co jí . . . . .	60
Kultura pití . . . . .	62
O víně . . . . .	64
<b>SPOLEČENSKÝ ŽIVOT V RODINĚ . . . . .</b>	<b>67</b>
Host a hostitel . . . . .	68
Dary a dárky . . . . .	71
Svatba . . . . .	74
Pohřeb . . . . .	76
<b>SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI . . . . .</b>	<b>78</b>
Ples a tanec . . . . .	78
Recepce . . . . .	80
Banket . . . . .	81
Rout a cocktail . . . . .	82
Číše vína, buffet, party . . . . .	82
Pánský společenský oděv . . . . .	83
<b>Z DIPLOMATICKÉHO PROTOKOLU . . . . .</b>	<b>86</b>
Diplomatický sbor . . . . .	87
Diplomatické výsady . . . . .	88
Diplomatická činnost . . . . .	89
Konzuláty . . . . .	90
Mezinárodní reprezentace . . . . .	90
<b>SCIZINCI A V CIZINĚ . . . . .</b>	<b>93</b>
Kontakt na veřejnosti . . . . .	93
Pracovní jednání . . . . .	94
Soukromá návštěva . . . . .	95
V cizině . . . . .	97
Některé odlišnosti a zvláštnosti . . . . .	97
<b>DOPORUČENÁ LITERATURA . . . . .</b>	<b>101</b>