

# OBSAH

<b>1. ROZHODOVACÍ PROCESY V ŘÍZENÍ</b> .....	<b>1</b>
1.1 Role rozhodovacích procesů v řízení .....	1
1.2 Vývoj teorií rozhodování .....	2
1.3 Typologie rozhodovacích procesů .....	5
1.4 Základní pojmy rozhodování v řízení .....	8
1.5 Struktura rozhodovacího procesu .....	11
1.6 Formalizace rozhodování - základní rozhodovací matice .....	15
<b>2. SLOŽITÉ ROZHODOVACÍ PROCESY V ŘÍZENÍ</b> .....	<b>20</b>
2.1 Identifikace a projektování složitých rozhodovacích procesů .....	20
2.2 Modelování složitých rozhodovacích procesů .....	22
2.3 Charakteristika tvorby deskriptivního modelu složitého rozhodovacího procesu .....	23
2.4 Přístupy k řešení složitých rozhodovacích procesů .....	28
<b>3. EFEKTIVNOST SLOŽITÝCH ROZHODOVACÍCH PROCESŮ</b> .....	<b>31</b>
3.1 Pojetí efektivity rozhodovacích procesů .....	31
3.2 Možnosti zvyšování efektivity rozhodovacích procesů v řízení .....	32
3.3 Systémy na podporu rozhodování .....	33
3.4 Organizační zabezpečení složitých rozhodovacích procesů .....	36
3.5 Metody rozhodování .....	37
<b>4. RACIONÁLNÍ METODY ROZHODOVÁNÍ</b> .....	<b>41</b>
4.1 Jednoduché metody rozhodování .....	41
4.1.1 Jednoduché způsoby výběru nejlepší varianty řešení .....	41
4.1.2 Formálně-logické metody Rozhodovací tabulky .....	48
4.1.3 Logicko-analytické metody Rozhodovací analýza .....	52
4.1.4 Metody využívající poznatky teorie grafů Rozhodovací stromy Rozhodovací sítě .....	68
4.2 Matematické metody a operační výzkum jako nástroj rozhodování .....	81
4.3 Ostatní metody .....	83
4.3.1 Prognostické metody .....	83
4.3.2 Hodnotová analýza .....	87
<b>LITERATURA</b> .....	<b>93</b>