

OBSAH

1	NÁLEŽITOSTI OBCHODNÍHO DOPISU	6
1.1	Předtisk.....	6
1.2	Zásady psaní adres.....	7
1.3	Obsah adresy.....	7
1.4	Adresát.....	8
1.5	„Doporučeně“.....	9
1.6	Odvolací údaje.....	10
1.7	Heslovité vyjádření obsahu.....	11
1.8	Oslovení.....	11
1.9	Text.....	11
1.10	Pozdrav.....	12
1.11	Podpis.....	12
1.12	Přílohy.....	12
1.13	Rozdělovník.....	13
1.14	Několiikastránkové dopisy.....	13
2	ZPRACOVÁNÍ OBCHODNÍHO DOPISU V MS WORD	14
2.1	Šablony dopisů.....	14
2.2	Práce s předtiskem.....	14
2.3	Pohyb v předtisku.....	15
2.4	Odsazení prvního řádku v odstavci.....	15
2.5	Jak tvořit mezery mezi odstavci?.....	15
2.6	Zarovnání pravého okraje odstavce a dělení slov.....	16
2.7	Zarovnání textu.....	16
2.8	Zvýraznění písma.....	16
2.9	Dlouhá mezera.....	17
2.10	Pevná mezera.....	17
2.11	Tabulátory.....	17
2.12	Podpis.....	18
2.13	Odebrání hypertextového odkazu.....	19
2.14	Výčty.....	19
2.15	Jak psát exponenty nebo chemické vzorce?.....	21
2.16	Ukládání dokumentů.....	21
2.17	Tisk dokumentu.....	21
3	VYPRACOVÁNÍ KONKRÉTNÍHO OBCHODNÍHO DOPISU	23
3.1	Zadání dopisu.....	23
3.2	Záhlaví a zápatí.....	23
3.3	Odvolací údaje a adresa.....	23
3.4	Heslovité vyjádření obsahu.....	23
3.5	Oslovení.....	24
3.6	Text dopisu.....	24
3.7	Ukončení dopisu.....	25
4	VYHODNOCENÍ STÁTNÍ ZKOUŠKY	27
4.1	Klasifikace.....	27
4.2	Nejčastější druhy chyb.....	27
5	SBÍRKA ÚLOH	30
5.1	Poptávka – dotaz.....	30
5.2	Záporná odpověď na poptávku.....	30
5.3	Nabídka.....	31
5.4	Kladná odpověď na nabídku.....	32
5.5	Záporná odpověď na nabídku.....	32
5.6	Úprava nabídky.....	32
5.7	Objednávka.....	33
5.8	Odmítnutí objednávky dodavatelem.....	33
5.9	Zrušení objednávky objednatelem.....	34
5.10	Potvrzení objednávky.....	34
5.11	Odvolávka a přepravní dispozice.....	35

5.12	Návěští zaslítky	36
5.13	Reklamace	36
5.14	Kladná odpověď na reklamaci	37
5.15	Zápomá odpověď na reklamaci	37
5.16	Urgence	37
5.17	Odpověď na urgenci	38
5.18	Upomínka	38
5.19	Druhá upomínka	39
5.20	Pokus o smír	39
5.21	Odpověď na upomínku	40
6	SOUVISLÁ ÚLOHA I.....	41
7	SOUVISLÁ ÚLOHA II.....	42
8	SOUVISLÁ ÚLOHA III.....	44
9	POUŽITÁ LITERATURA.....	46

1.1 Zásady práce s klientem

1.2 Zásady práce s klientem

1.3 Obsahová stránka

1.4 Obsahová stránka

1.5 Obsahová stránka

1.6 Obsahová stránka

1.7 Obsahová stránka

1.8 Obsahová stránka

1.9 Obsahová stránka

1.10 Obsahová stránka

1.11 Obsahová stránka

1.12 Obsahová stránka

1.13 Obsahová stránka

1.14 Obsahová stránka

1.15 Obsahová stránka

1.16 Obsahová stránka

1.17 Obsahová stránka

1.18 Obsahová stránka

1.19 Obsahová stránka

1.20 Obsahová stránka

1.21 Obsahová stránka

1.22 Obsahová stránka

1.23 Obsahová stránka

1.24 Obsahová stránka

1.25 Obsahová stránka

1.26 Obsahová stránka

1.27 Obsahová stránka

1.28 Obsahová stránka

1.29 Obsahová stránka

1.30 Obsahová stránka

1.31 Obsahová stránka

1.32 Obsahová stránka

1.33 Obsahová stránka

1.34 Obsahová stránka

1.35 Obsahová stránka

1.36 Obsahová stránka

1.37 Obsahová stránka

1.38 Obsahová stránka

1.39 Obsahová stránka

1.40 Obsahová stránka

1.41 Obsahová stránka

1.42 Obsahová stránka

1.43 Obsahová stránka

1.44 Obsahová stránka

1.45 Obsahová stránka

1.46 Obsahová stránka

1.47 Obsahová stránka

1.48 Obsahová stránka

1.49 Obsahová stránka

1.50 Obsahová stránka

1.51 Obsahová stránka

1.52 Obsahová stránka

1.53 Obsahová stránka

1.54 Obsahová stránka

1.55 Obsahová stránka

1.56 Obsahová stránka

1.57 Obsahová stránka

1.58 Obsahová stránka

1.59 Obsahová stránka

1.60 Obsahová stránka

1.61 Obsahová stránka

1.62 Obsahová stránka

1.63 Obsahová stránka

1.64 Obsahová stránka

1.65 Obsahová stránka

1.66 Obsahová stránka

1.67 Obsahová stránka

1.68 Obsahová stránka

1.69 Obsahová stránka

1.70 Obsahová stránka

1.71 Obsahová stránka

1.72 Obsahová stránka

1.73 Obsahová stránka

1.74 Obsahová stránka

1.75 Obsahová stránka

1.76 Obsahová stránka

1.77 Obsahová stránka

1.78 Obsahová stránka

1.79 Obsahová stránka

1.80 Obsahová stránka

1.81 Obsahová stránka

1.82 Obsahová stránka

1.83 Obsahová stránka

1.84 Obsahová stránka

1.85 Obsahová stránka

1.86 Obsahová stránka

1.87 Obsahová stránka

1.88 Obsahová stránka

1.89 Obsahová stránka

1.90 Obsahová stránka

1.91 Obsahová stránka

1.92 Obsahová stránka

1.93 Obsahová stránka

1.94 Obsahová stránka

1.95 Obsahová stránka

1.96 Obsahová stránka

1.97 Obsahová stránka

1.98 Obsahová stránka

1.99 Obsahová stránka

2.00 Obsahová stránka