

Obsah

Předmluva	5
Změny hodnot	8
Korektní pravidla společenského chování – známka osobní kultury	11
Dodržujte vzdálenost	14
Řeč těla – gestikulace – mimika	17
Máte takt?	21
Osobní styl	22
Korektní vystupování – sebejisté chování	24
Držení těla	28
S jistotou ovládat současná pravidla společenského chování	30
Společenské zařazení a hierarchie	31
Představování – seznamování	34
Představování sebe sama	35
Vizitka	38
Pozdravy – vítání – loučení	42
Správné oslovení	47
Podání ruky	52
Polibek ruky	54
Polibek na tvář, na ústa	55
Vy, nebo ty?	56
Pravidla společenského chování při telefonickém styku	59
Trapné situace – netaktnost – tabu	63
Kouření – horké téma?	67
Perfektní reprezentace	72
Pozvání	74
Oplatit pozvání	81
Povinnosti hostitele	83
Ke každé příležitosti vhodný společenský podnik	85
Práva hosta? Povinnosti hosta!	100

Oblékání	101
Dochvilnost	103
Pozdravení	105
Dárky pro hosty	106
Květiny jako dárek hostitelce?	108
Poděkování	109
Pozvání do restaurace	110
Optimální přijetí zahraničních hostů	114
Small talk – konverzace	116
Kultura stolování – stravovací návyky	119
Stylové chování u stolu	121
Zasedací pořádek	123
Perfektně prostřený stůl	128
Ubrousky – prostírání	131
Správné používání příboru	133
Moderní způsoby konzumace nápojů	136
Žádný strach ze specialit!	137
Žena a její chování	142
Žena jako výraz ve slovní zásobě	145
Žena a její povolání – Žena na veřejnosti	148
Šaty dělají člověka	155
Oblečení se musí hodit k osobnosti a jejímu postavení	157
Úspěšný muž a jeho oblečení	160
Úspěšná žena a její šatník	169
Nestylovost	177
Mezinárodní pravidla chování	180
Evropa	183
Asie	228
Severní Amerika	236
Latinská Amerika	241
Afrika	247
Konvence	250