

# Obsah

Úvod .....	9
------------	---

## Část I Jak vést tým

1 Citově je angažujte .....	20
2 Seznamte se s fungováním týmu .....	22
3 Stanovte si realistické cíle – skutečně realistické .....	25
4 Pořádejte účelné schůze – skutečně účelné .....	27
5 Snažte se, aby schůze byly zábavné .....	31
6 Učiňte svůj tým lepším, než jste vy sami .....	33
7 Uvědomte si svou vlastní důležitost .....	35
8 Stanovte si hranice .....	37
9 Prořezávejte .....	39
10 Delegujte, jak můžete – nebo jak si troufnete .....	41
11 Nechte je chybovat .....	43
12 Smiřte se s hranicemi jejich možností .....	45
13 Povzbuzujte lidi .....	47
14 Buďte mistrem ve výběru správných lidí .....	49
15 Zaměstnejte nezkušené talenty .....	51
16 Nastavujte krk .....	53
17 Vyjádřete svému týmu uznání, když si to zaslouží .....	55
18 Dejte týmu to nejlepší .....	57
19 Oslavujte .....	59
20 Mějte přehled o všem, co děláte a říkáte .....	61
21 Vnímejte neshody .....	63
22 Navodte příjemnou atmosféru .....	65
23 Podporujte loajalitu a týmového ducha .....	67
24 Bojujte za svůj tým .....	69
25 Důvěřujte svým zaměstnancům a dejte to najevo .....	71
26 Respektujte individuální rozdíly .....	73
27 Naslouchejte druhým .....	75

28	Přizpůsobte styl každému .....	77
29	Vzbuďte dojem, že vědí víc než vy (i když to tak není) .....	79
30	Nechtějte mít vždy poslední slovo .....	81
31	Pochopte role druhých .....	83
32	Postarejte se o to, aby všichni přesně věděli, co po nich chcete .	85
33	Mějte jasná očekávání .....	87
34	Zaměřte se na pozitivní motivaci .....	89
35	Neospravedlňujte hloupé systémy .....	91
36	Buďte připraveni říct ano .....	93
37	Naučte je, že vám mají přinášet řešení, ne problémy .....	95

## Část II Jak vést sám sebe

38	Dokončete svou práci a pracujte usilovně .....	99
39	Jděte příkladem .....	101
40	Bavte se .....	103
41	Nenechte si to vlézt na mozek .....	105
42	Poznejte, co máte dělat .....	107
43	Poznejte, co skutečně děláte .....	109
44	Ceňte si svého času .....	111
45	Myslete dopředu, ne dozadu .....	113
46	Buďte důslední .....	115
47	Stanovte si dosažitelné cíle – skutečně dosažitelné .....	117
48	Mějte herní plán, ale tajný .....	119
49	Zbavte se přebytečných pravidel .....	121
50	Poučte se z chyb .....	123
51	Naučte se odnaučit, co jste se naučili .....	125
52	Nežvaňte a stanovte si priority .....	127
53	Pěstujte si konexe .....	129
54	Poznejte, kdy zabouchnout dveře .....	131
55	Vyplňte svůj čas produktivní a přínosnou činností .....	133
56	Mějte vždy plán B a plán C .....	135
57	Využívejte náhod – mějte štěstí, ale nikdy to nepřiznávejte ....	137
58	Poznejte, kdy se stresujete .....	139
59	Starejte se o své zdraví .....	141

60	Budte připraveni na radosti i strasti .....	143
61	Nebojte se budoucnosti .....	145
62	Hlavu vzhůru, ne hlavu dolů .....	147
63	Musíte vidět stromy <i>i</i> les .....	149
64	Poznejte, kdy to vzdát .....	151
65	Budte rozhodní, i kdyby to mělo znamenat, že se někdy můžete mýlit .....	153
66	Jako způsob řízení si osvojte minimalismus .....	155
67	Představte si svou modrou pamětní desku .....	157
68	Mějte své zásady a řiďte se jimi .....	160
69	Řiďte se svou intuicí a vnitřními pocity .....	162
70	Budte kreativní .....	164
71	Vyhnete se stagnaci .....	166
72	Budte flexibilní a připravení na postup .....	168
73	Vždy mějte na paměti svůj úkol .....	170
74	Pamatujte si, že nikdo z nás tu nemusí být .....	172
75	Jděte domů .....	174
76	Neustále se uče – především od konkurence .....	176
77	Budte vášniví a smělí .....	178
78	Připravte se na nejhorší a doufejte v nejlepší .....	180
79	Ukažte firmě, že stojíte na její straně .....	182
80	Nekritizujte šéfa .....	184
81	Nekritizujte svůj tým .....	186
82	Uvědomte si, že některé šéfovy pokyny budou nesmysly .....	188
83	Uvědomte si, že šéfové se někdy bojí stejně jako vy .....	190
84	Nepřemýšlejte jako ve svěrací kazajce .....	192
85	Mluvte a jednejte jako jeden z <i>nich</i> .....	194
86	Jste-li na pochybách, ptejte se .....	196
87	Ukažte, že rozumíte pohledům svých podřízených <i>i</i> nadřízených .....	198
88	Přinášejte přidanou hodnotu .....	200
89	Neustupujte – stůjte si za svým .....	202
90	Nepolitikařte .....	205
91	Nekritizujte ostatní manažery .....	207
92	Dělte se o to, co víte .....	209

93	Nikoho nezastrašujte .....	211
94	Buďte povzneseni nad válku mezi odděleními .....	213
95	Ukažte jim, že za svůj tým budete bojovat do posledního dechu .....	215
96	Snažte se dosáhnout spíše respektu než oblíbenosti .....	217
97	Dělejte pár věcí dobře a ostatním se vyhýbejte .....	219
98	Chtějte zpětnou vazbu ohledně své práce .....	221
99	Udržujte dobré vztahy a přátelství .....	224
100	Budujte si obousměrný respekt mezi sebou a zákazníky .....	226
101	Pro zákazníka udělejte i to, co nemusíte .....	228
102	Znejte své povinnosti a dodržujte své zásady .....	230
103	Buďte vždy přímí a pravdomluvní .....	232
104	Nešetřete na úkor kvality – přijde se na to .....	234
105	Najděte si správně rezonující protějšek .....	236
106	Buďte velitelem a přijměte odpovědnost .....	238
107	Buďte diplomatem firmy .....	240
	Konec hry .....	243