
Obsah

1	ÚVOD	
1.1	Psychologie a společenská výchova	7
1.2	Pojem, obsah a úkoly psychologie	8
1.3	Význam psychologie a společenského chování pro praxi	11
2	ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE	
2.1	Organismus a prostředí	14
2.2	Pojem a podstata duševní činnosti	15
2.3	Determinace psychiky	17
2.4	Psychologie poznání	26
2.5	City	51
2.6	Psychologie jednání a chování	55
2.7	Pozornost	57
3	PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI	
3.1	Obecná charakteristika osobnosti	60
3.2	Charakter	61
3.3	Temperament	63
3.4	Motivační vlastnosti osobnosti	66
3.5	Vlastnosti důležité pro povolání	68
3.6	Volní vlastnosti	75
3.7	Profil osobnosti kosmetičky	76
4	VÝVOJOVÁ PSYCHOLOGIE A DUŠEVNÍ HYGIENA	
4.1	Vývoj psychiky člověka	78
4.2	Vývojová období	80
4.3	Duševní hygiena	89
5	SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE	
5.1	Pojem a podstata socializace	97
5.2	Skupiny z psychologického hlediska	99
5.3	Sociální percepcie	103
6	VYBRANÉ KAPITOLY Z PSYCHOLOGIE PRÁCE	
6.1	Pracovní činnost z psychologického hlediska	109

7 APLIKOVANÁ PSYCHOLOGIE

7.1	Společenské chování jako projev adaptace člověka na prostředí	119
7.2	Všeobecné zásady společenského chování	120
7.3	Charakterové vlastnosti pracovníka služeb	127
7.4	Osobnost zákazníka jako uživatele služeb	128
7.5	Vystupování a chování obsluhujícího pracovníka	133
7.6	Řešení psychicky náročných situací z praxe	135
7.7	Odborné poradenství	138
7.8	Problematika vedení provozoven	139

Obsah

7 ÚVOD

7.1

7.2

7.3

ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE

7.1

7.2

7.3

7.4

7.5

7.6

7.7

PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI

7.1

7.2

7.3

7.4

7.5

7.6

7.7

VTVOLOVA PSYCHOLOGIE A DUBĚVNÍ HYGIENA

7.1

7.2

7.3

7.4

7.5

7.6

7.7

7.8

7.9

7.10

7.11

7.12

7.13

7.14

7.15

7.16

7.17

7.18

7.19

7.20

7.21

7.22