

Vstupní zamyšlení	
<i>Závažnost námětu</i> . . . . .	5
<i>Složitost a obtížnost tématu</i> . . . . .	7
<i>Pojem chyby</i> . . . . .	10
<i>Pokus o klasifikaci</i> . . . . .	12
<i>Nedostatečnost logiky</i> . . . . .	17

## I. část ZDROJE CHYB

Vnější podmínky	
<i>Stresové okolnosti</i> . . . . .	20
<i>Role a systém</i> . . . . .	22
<i>Sugesce jedince a skupiny</i> . . . . .	25
<i>Jazyk</i> . . . . .	32

Vnitřní podmínky	
<i>Hloupost</i> . . . . .	38
<i>Duševní poruchy</i> . . . . .	40
<i>Duševní typy</i> . . . . .	42
<i>Lenost</i> . . . . .	46
<i>Konzervatismus</i> . . . . .	48
<i>Motivace chyby</i> . . . . .	53
<i>Prospěch a sex</i> . . . . .	56
<i>Potřeba příslušnosti, pozornosti, pochopení, harmonie a smyslu</i> . . . . .	58
<i>Emoce</i> . . . . .	61
<i>Sebeláska</i> . . . . .	64
<i>Přání</i> . . . . .	69
<i>Otcovský afekt</i> . . . . .	72
<i>Strach</i> . . . . .	75
<i>Očekávání</i> . . . . .	77
<i>Zaměření</i> . . . . .	80

## II. část FÁZE JEDNÁNÍ

Formulace úkolu a volba metody	
<i>Vytyčení problému</i> . . . . .	83
<i>Nesprávný předpoklad</i> . . . . .	86
<i>Nesprávná metoda</i> . . . . .	90

Shromažďování informací	
<i>Vady informací</i> . . . . .	93
<i>Neznalost neznalosti a dohad místo informace</i> . . . . .	99
<i>Selektivní slepota</i> . . . . .	103
<i>Hodnocení důležitosti a věrohodnosti</i> . . . . .	105
<i>Klamy vnímání</i> . . . . .	111
<i>Zapomínání</i> . . . . .	114
<i>Klamy paměti</i> . . . . .	118
Uvažování	
<i>Úskalí asociace představ</i> . . . . .	123
<i>Okovy schémat</i> . . . . .	128
<i>Nezavírat oči před rozdíly</i> . . . . .	131
<i>Ukvapené zobecnění a závěry</i> . . . . .	137
<i>Od pravidla k závěru</i> . . . . .	145
<i>Propletenec příčin a následků</i> . . . . .	149
<i>Předpovědi</i> . . . . .	156
<i>Nedostatek kontroly</i> . . . . .	160
Činnost	
<i>Praktické závěry</i> . . . . .	164
<i>Didaktické úvahy</i> . . . . .	168
Rejstřík . . . . .	177
Doslov . . . . .	187