

---

## OBSAH

ÚVOD .....	3
1 NORMOVÁNÍ ČINNOSTI V KNIHOVNICTVÍ A VTEI .....	5
1.1 Problematika normování knihovnické, bibliografické a informační práce v Československu .....	6
1.2 Zkušenosti s normováním v zahraničí .....	9
2 TVORBA VÝKONOVÝCH NOREM .....	13
3 ORIENTAČNÍ NORMY VÝKONŮ V KNIHOVNÁCH A STŘEDISCÍCH VTEI ...	19
3.1 Orientační normy výkonů ve veřejných knihovnách .....	20
3.2 Orientační normy výkonů v odborných /technických/ a vědeckých knihovnách a střediscích VTEI .....	47
4 SHRNUŤÍ A ZÁVĚR .....	74
LITERATURA .....	77