

# Obsah

|  |           |
|--|-----------|
| <b>O autorech .....</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Předmluva .....</b>                             | <b>11</b> |
| 1. kapitola  |           |
| <b>Co je vlastně manipulace? .....</b>             | <b>13</b> |
| <i>Které způsoby chování jsou nečestné? .....</i>  | <i>16</i> |
| 1.1 Jak by se mělo zacházet s manipulací? .....    | 17        |
| 1.2 Šest pravidel pro zacházení s manipulací ..... | 18        |
| 2. kapitola  |           |
| <b>Typické manipulační strategie .....</b>         | <b>21</b> |
| 2.1 Strategie blokády .....                        | 23        |
| <i>Typické situace .....</i>                       | <i>23</i> |
| 2.2 Prosazovací strategie .....                    | 24        |
| <i>Typické metody .....</i>                        | <i>24</i> |
| 2.3 Sabotáž během rozhovoru .....                  | 26        |
| <i>Typické situace .....</i>                       | <i>26</i> |
| 2.4 Sabotáž po rozhovoru .....                     | 27        |
| <i>Typické sabotážní postupy .....</i>             | <i>27</i> |
| 3. kapitola  |           |
| <b>Elegantní způsoby obrany .....</b>              | <b>29</b> |
| 3.1 Otázky a naslouchání .....                     | 31        |
| <i>Umění klást správné otázky .....</i>            | <i>31</i> |
| <i>Umění správně naslouchat .....</i>              | <i>34</i> |
| 3.2 Věcný rozhovor: „upřesňující trychtýř“ .....   | 36        |
| 3.3 Ignorovat a pokračovat .....                   | 38        |
| <i>Typické situace .....</i>                       | <i>39</i> |
| 3.4 Předstíraná prostoduchost .....                | 39        |
| <i>Typické situace .....</i>                       | <i>40</i> |
| 3.5 Porouchaná gramofonová deska .....             | 40        |
| <i>Typické situace .....</i>                       | <i>41</i> |
| 3.6 Změna perspektivy .....                        | 41        |
| <i>Typické situace .....</i>                       | <i>42</i> |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.7 Vystoupení ze hry .....                         | 42        |
| <i>Typické situace</i> .....                        | 43        |
| 3.8 Jak se vypořádat s blokadou .....               | 43        |
| 3.9 Jak přerušit rozhovor .....                     | 47        |
| 4. kapitola   |           |
| <b>Argumentační léčky a falešné argumenty</b> ..... | <b>49</b> |
| 4.1 Jak se bránit .....                             | 51        |
| 4.2 Černobílé vidění problému .....                 | 52        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 53        |
| 4.3 Chybný závěr podle chybné alternativy .....     | 53        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 55        |
| 4.4 Falešné dilema .....                            | 55        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 57        |
| 4.5 Analogie jako past .....                        | 57        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 59        |
| 4.6 Vidět všechno černě .....                       | 60        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 61        |
| 4.7 Taktika skluzavky .....                         | 62        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 63        |
| 4.8 Falešná preciznost .....                        | 64        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 65        |
| 4.9 Autoritativní taktika .....                     | 66        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 67        |
| 4.10 Otrávená studna .....                          | 68        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 69        |
| 4.11 Taktika evidentní skutečnosti .....            | 70        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 71        |
| 4.12 Taktika garance .....                          | 72        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 73        |
| 4.13 Taktika zdůrazňování tradice .....             | 73        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 74        |
| 4.14 Taktika tabuizování .....                      | 75        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 75        |
| 4.15 Past perfektního řešení .....                  | 76        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 77        |
| 4.16 Taktika irelevantního zdůvodnění .....         | 78        |
| <i>Obrana</i> .....                                 | 79        |



|  |            |
|--|------------|
| 4.17 Útok na osobu .....                     | 79         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 81         |
| 4.18 Útok na nestrannost .....               | 84         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 85         |
| 4.19 Principiální lest .....                 | 85         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 87         |
| 4.20 Emocionální apely .....                 | 87         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 91         |
| 4.21 Taktika fiktivních stanovisek .....     | 93         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 94         |
| 4.22 Triviální námitka .....                 | 95         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 96         |
| 4.23 Bludný kruh .....                       | 96         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 98         |
| 4.24 Trik s množstvím .....                  | 98         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 99         |
| 4.25 Past jednostranného pohledu .....       | 99         |
| <i>Obrana</i> .....                          | 100        |
| 4.26 Ústup pomocí nové definice .....        | 100        |
| 4.27 Zajišťovací taktika .....               | 101        |
| <i>Obrana</i> .....                          | 102        |
| <b>Doporučená literatura .....</b>           | <b>105</b> |
| <b>Knihy z edice Poradce pro praxi .....</b> | <b>107</b> |