

OBSAH

Slovo autorů	7
Význam cestovního ruchu pro stát	8
Jak se s cizincem dohovorit	12
Abeceda zvyklostí cizinců v hotelu a restauraci	16
Angličan	18
Američan	21
Arab	23
Australan	25
Belgičan	26
Bulhar	27
Číňan	28
Dán	30
Filipínek	31
Fin	31
Francouz	32
Holandčan	35
Indonésan	36
Ind	37
Iránec	39
Ital	39
Japonec	42
Jihoameričan	43
Jugoslávec	44
Kanaďan	46
Kubánek	47
Korejce	48
Lucemburčan	49
Maďar	49
Němec	51
Nor	51
Novozélandčan	52
Polák	53
Rakušan	53
Rumun	55
Řek	56
Rus	56
Španěl	59
Švéd	60
Švýcar	61

Turek	62
Vietnamec	63
Organizace práce v hotelu — v kuchyni a restauraci	65
Servis požadovaný cizincem	78
Zásady při servisu a expedici pokrmů ve vyšších cenových skupinách	98
Charakteristické rysy mezinárodní kuchyně	106
Studené předkrmy	109
Polévky	112
Teplé předkrmy	114
Omelety	116
Hlavní jídla	120
Pokrmy na objednávku — minutky	125
Grilovaná jídla	128
Drůbež — zvěřina	130
Přílohy	131
Moučníky — zmrzlina	138
Sýry — ovoce	139
Cizinec a naše vína	146
Nabídka a servis nápojů	160
Aperitivy	160
Vína	161
Sekty — šampaňské	163
Destiláty a likéry	165
Pivo a ostatní nápoje	166
Vzory světových jídelních lístků	169
Bar	194
Péče o turistické skupiny zahraničních hostů	206
Hygiena	210
Pozornosti, které se hostu v hotelu poskytují	213
Co u nás cizince zajímá	216
Co o nás cizinci říkají	218
Všeobecné informace	222
Odborná literatura	227